POLÍTICA DE COOKIES

1.-QUÉ SON LAS COOKIES.

Las cookies son ficheros de actividad que permiten a TENDAM conocer la actividad realizada por ti, como usuario y cliente, y que tienen la finalidad de establecer métricas sobre el uso de la página web y los contenidos más visitados, comúnmente conocido como "la experiencia de usuario".

2.- TIPOS DE COOKIES.

Según distintos criterios de clasificación, las cookies se pueden clasificar en los siguientes tipos:

Según el emisor de las cookies:

• Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor (TENDAM, en este caso) y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

• Cookies de terceros: son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según el ciclo de vida de las cookies:

• Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies del navegador del usuario hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

• Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro del usuario y nuestra web las lee cada vez que el usuario realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

Según la finalidad para la que se usan las cookies:

• Cookies técnicas: son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, controlar el tráfico y la comunicación de datos, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

• Cookies de personalización: son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con

algunas particularidades de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo podrían ser el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

• Cookies de análisis: son aquéllas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

• Cookies analíticas de medición: Son aquellas que permiten obtener estadísticas de tráfico o de rendimiento para medir la audiencia del sitio web. La finalidad de esta tipología de cookies se limita a lo mencionado en este párrafo. La información obtenida no se transmite a terceros, tampoco se utilizará para una finalidad distinta para la que se han recabado ni se utilizara en varios sitios distintos sino que se limita estrictamente a la página web en la que se encuentra.

• Cookies publicitarias: son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

• Cookies de publicidad comportamental: son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de dichos hábitos. Igualmente es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en su navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarle posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que haya realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, dónde aparecen, a qué hora se ven, etcétera.

3.- RELACIÓN DE COOKIES UTILIZADAS:

En nuestro configurador el usuario puede comprobar el listado de cookies que son instaladas, así como sus características básicas.

Proveedor	Política de privacidad	Plazo de conservación
Google LLC	https://business.safety.google/privacy/	Según la política de Google. El plazo máximo será de 24 meses

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas. Además, en las acciones de gamificación se utilizan las cookies de sesión de Adictiz para analizar visitas y mejorar la experiencia del usuario. Puedes consultar más detalles en su política de privacidad.

4.- NUESTRA RECOMENDACIÓN.

Si el usuario lo desea, puede deshabilitar nuestras propias cookies. Sin embargo, si lo hace, es posible que algunas funcionalidades no se ejecuten correctamente o que la navegación resulte más difícil. Por ello, recomendamos mantenerlas activadas y, sólo si el usuario lo desea, que las borre al salir de la web.

A. Cómo nos autoriza y consiente el usuario el uso de las cookies

El usuario puede aceptar el uso de las cookies por parte de TENDAM llevando a cabo las acciones que se exponen a continuación:

i. A través del panel de configuración de cookies disponible con cada inicio de sesión: el usuario puede aceptar marcando la casilla de ACEPTO indicada en el banner informativo que encabeza el sitio web, o bien en el propio configurador de cookies, marcando el check en la tipología de cookies que desea aceptar. En este caso, el usuario estará manifestando su consentimiento para que podamos alojar y utilizar los tipos de cookies que hemos descrito en el apartado anterior, en el dispositivo desde el que esté navegando.

No obstante, es necesario que el usuario recuerde que incluso en los casos en los que acepte inicialmente el uso de las cookies, en cualquier momento podrá revocar su consentimiento al uso de cookies en este sitio web, eliminando las cookies y/o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos de su equipo informático y configurando su navegador para desactivarlos. La revocación no tendrá efectos retroactivos y además informamos de que, en tal caso, determinados servicios y contenidos de este sitio web podrían quedar inaccesibles lo que pude impedir que el usuario disfrute de dichos servicios y contenidos (como, por ejemplo, permanecer identificado, participar en promociones, etc.).

ii. A través de la configuración del navegador: además, cuando sea técnicamente posible y eficaz, el usuario podrá aceptar el tratamiento de las cookies mediante la configuración que haya realizado del navegador.

B. Cómo borrar las cookies después de navegar por nuestras páginas web.

Si el usuario utiliza Google Chrome, puede acceder a la opción “Borrar datos de navegación” a través del menú “Historial”. Aparecerá un menú emergente en el que podrá decidir qué información quiere borrar, incluidas las cookies.

Si utiliza Firefox, puede acceder a la opción “Limpiar el historial” a través del menú “Historial”.

Aparecerá un menú emergente en el que podrá decidir qué información quiere borrar, incluidas las cookies.

Si utiliza Edge, puede acceder a la opción “Eliminar el historial de exploración” a través del menú “Herramientas”. Aparecerá un menú emergente en el que podrá decidir qué información quiere borrar, incluidas las cookies.

Si utiliza el navegador de Android Chrome, puede acceder a la opción “Seguridad y privacidad” a través del menú “Ajustes”. Aparecerá un menú emergente en el que podrá decidir qué información quiere borrar, incluidas las cookies.

Como se puede observar, la forma de actuar es muy parecida en todos los navegadores así que si el usuario usa un navegador distinto de los mencionados, no le resultará difícil encontrar la funcionalidad de borrar datos de cookies. También puede configurar su sistema para que borre todas las cookies automáticamente al finalizar la sesión de navegación.

C. Cómo deshabilitar las cookies antes de navegar por nuestras Webs.

Si aún después de leer la anterior recomendación, el usuario aún quiere deshabilitar las cookies, puede hacer que su ordenador o dispositivo no almacene nuestras cookies. A continuación explicamos cómo hacerlo:

Si el usuario utiliza Google Chrome, puede acceder al menú “Personaliza y controla Google Chrome” (normalmente en la esquina superior derecha, justo a la derecha de la barra de dirección), hacer clic en el link “Mostrar opciones avanzadas” y hacer clic en la opción “Configuración de contenido”. Verá las opciones disponibles para las cookies.

Si utiliza Firefox, puede acceder al menú “Herramientas” (normalmente en la barra de menús, justo encima de la barra de dirección), hacer clic en “Opciones” y hacer clic en la pestaña “Privacidad”. Verá las opciones disponibles.

Si utiliza Edge, puede acceder al menú “Herramientas” (normalmente en la esquina superior derecha, justo a la derecha de las pestañas de navegación), hacer clic en la opción “Opciones de internet” y, en el menú emergente, hacer clic en la pestaña “Seguridad”. Podrá elegir uno de los niveles de seguridad preestablecidos por Microsoft o personalizar su propio nivel de seguridad.

Si utiliza el navegador de Android Chrome, puede acceder al menú “Ajustes” (normalmente en la esquina superior derecha, justo al botón para abrir una nueva pestaña), hacer clic en la opción “Seguridad y privacidad” y, en el menú emergente, podrá elegir aceptar o no cookies.

Si utiliza cualquier otro navegador o plataforma, el proceso es muy similar. En los menús de ayuda de cada uno de ellos podrá informarse.

D. Más información sobre el funcionamiento, uso y gestión de cookies

Además, el usuario puede iniciar con su navegador una navegación privada de forma que su sistema no almacene información no deseada en su disco duro.

Incluso puede ver todas las cookies que su navegador almacena en su disco duro y, si lo desea, borrarlas una a una. Por ejemplo, si su sistema operativo es Windows 7 y utiliza la versión 10 del navegador Edge, las cookies que este navegador almacena en su disco duro, se suelen ubicar en la siguiente ruta:

C:\Users\[NombreUsuario]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\.

Por último, el usuario debe saber que la mayoría de los exploradores informan de cómo evitar la aceptación de nuevas cookies, de cómo hacer que se notifique la recepción de una nueva cookie o de cómo desactivar las cookies por completo. Si quiere saber más sobre el funcionamiento de las cookies, le recomendamos que consultes la «ayuda» que se muestra en las barras de herramientas de sus navegadores (por ejemplo, si presiona F1 en equipos Windows también accederá a la ayuda).

Si desea más información acerca de las cookies, puede ver la "Guía sobre el uso de las cookies" elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos.

5.- POLÍTICA DE COOKIES Y SU RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Recordamos que la Política de Cookies forma parte de la Política de Privacidad de TENDAM.

6.- MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES.

TENDAM puede modificar unilateralmente la Política de Cookies, en el supuesto de que exista un cambio de la legislación vigente, de la doctrina jurisprudencial o de criterios internos. Cualquier cambio que se introduzca en esta política la publicaremos en esta misma dirección.