



**TROUVEZ
LE CODE**



**100€ À GAGNER CHAQUE JOUR
ET 5000€
PAR TIRAGE AU SORT !**

PROLONGATION DU JEU

Jeu avec obligation d'achat du 02/03/26 au 14/06/26



Foire Aux Questions

Jusqu'à quand puis-je jouer ?

Vous pouvez participer au jeu du 02 mars au 14 juin 2026 inclus.

Suis-je obligé(e) d'acheter un produit pour participer ?

Oui, une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture numérisée) où le camembert Le Rustique 250g et la date d'achat sont visibles est obligatoire, avoir un code unique ne suffit pas.

J'ai perdu mon ticket de caisse, puis-je participer ?

Non, malheureusement une preuve d'achat est obligatoire pour participer au jeu.

Est-il possible de jouer plusieurs fois ?

Oui, il est possible de jouer 2 fois maximum par jour.

Un code n'est valable qu'une seule fois sur toute la période de jeu.

Que faire si je rencontre un problème sur le site ?

Essayez de rafraîchir la page ou de changer de navigateur.

Si le problème persiste, contactez notre service consommateur pour obtenir de l'aide: sav-lerustique@cf-r.com

Je n'ai pas de smartphone, comment puis-je participer ?

Sur votre ordinateur, vous pouvez aller directement sur la page d'accueil du jeu www.lerustique.fr ou sur quiveutdufromage.com dans l'onglet « Jeux du moment » pour participer !

J'ai acheté un produit de la gamme Le Rustique qui n'est pas un camembert Le Rustique 250g, puis-je participer ?

Non, l'opération ne fonctionne que pour l'achat d'un camembert classique 250g porteur de l'offre.

Je me suis trompé(e) dans mes informations, puis-je les modifier ?

Une fois votre participation validée, les données ne peuvent plus être modifiées.

Il est donc essentiel de vérifier vos informations avant validation.

Suis-je obligé(e) de mettre mes informations personnelles quand je m'inscris ?

Oui, nous en aurons besoin pour vous envoyer votre gain par la suite. En créant votre compte, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser notre politique RGPD qui consiste à utiliser vos données personnelles uniquement pour cette opération.

J'ai acheté un camembert Le Rustique 250g qui comporte un code unique mais l'opération est terminée, puis-je participer ?

Non, vous pouvez participer seulement dans l'intervalle des dates inscrites sur le dos de la boîte de camembert: du 2 mars au 14 juin 2026.

Mon code est illisible, que faire ?

Veuillez contacter le service client (sav-lerustique@cf-r.com) en joignant une photo du sticker avec le code illisible ainsi que le ticket de caisse associé pour que nous vous transmettions un nouveau code.

Mon code ne fonctionne pas, que faire ?

Veillez à avoir bien recopier le code. Si le code ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le service client (sav-lerustique@cf-r.com) en joignant une photo du code sur le sticker et du ticket de caisse associé, un nouveau code vous sera renvoyé.

Comment savoir si j'ai gagné un lot?

Après participation, nous vérifierons votre preuve d'achat, si celle-ci est validée, nous regarderons si celle-ci correspond à un instant gagnant. Si c'est le cas, vous recevrez un mail de confirmation sous 2 semaines.

Que signifie instant gagnant ?

Un instant gagnant signifie que à x date, x heure prédéfinis, un participant gagnera un lot. Si vous remplissez ces critères au moment de participer, vous serez l'heureux élu.

Comment et quand vais-je recevoir mon gain financier ?

Vous recevrez le bon de réduction (e-coupon) par mail ou le chèque via l'adresse postale que vous avez donné dans un délai d'un mois suivant la réception du mail vous informant que vous avez gagné.

J'ai gagné mais je n'ai pas récupéré mon chèque, que se passe-t-il ?

Si La Poste retourne le lot à l'expéditeur ou si vous ne le réclamez pas, vous êtes considéré(e) comme ayant renoncé à votre dotation. Les lots non réclamés sous une semaine seront renvoyés à la Société Organisatrice

Où dois-je dépenser l'argent reçu?

Il n'y a aucune restriction de magasins, vous pouvez dépenser cet argent comme vous le souhaitez.

Est-ce que je peux gagner plusieurs gains au cours de l'opération?

Oui, cela est possible. Il vous suffit d'acheter plusieurs camemberts Le Rustique 250 g comportant des codes uniques différents, dans la limite de 2 participations par jour.

Comment faire pour gagner les 5000€?

A chaque fois que vous jouez et entrez votre code unique, vous êtes automatiquement inscrit(e) au tirage au sort pour tenter de gagner 5000€ qui aura lieu à la fin de l'opération. Si vous gagnez, vous serez informé(e) par mail et votre chèque sera envoyé(e) à votre adresse postale.

Combien de temps est valable mon bon de réduction ?

Les bons de réduction sont valables jusqu'au 14 juillet 2026.

Où puis-je retrouver mon webcoupon après ma participation au jeu ?

Vous retrouverez votre lien de téléchargement du webcoupon dans votre boîte mail. Bien penser à vérifier les spams.

Quelle est la date limite d'utilisation de mon webcoupon en magasin ?

Une fois imprimé, vous disposez d'un délai de 30 jours pour utiliser votre webcoupon en point de vente. Cette date est indiquée directement dans l'encadré de droite sur votre webcoupon.

Une fois que j'ai cliqué sur le lien d'impression, puis-je revenir en arrière et l'imprimer plus tard ?

Attention : le lien ne peut être cliqué qu'une seule fois. Si vous ne lancez pas l'impression après avoir cliqué, le lien sera désactivé et vous ne pourrez plus imprimer votre webcoupon. Assurez-vous au préalable que votre imprimante est connectée et qu'elle dispose d'encre et de papier.

Que se passe-t-il si je clique sur le lien d'impression depuis mon mobile ?

Le téléchargement du webcoupon se lancera automatiquement et vous le retrouverez dans les fichiers de votre téléphone. Vous pourrez ensuite vous l'envoyer par e-mail afin de l'imprimer depuis un ordinateur.

Où retrouver mon webcoupon après l'avoir téléchargé sur mon mobile ?

- IOS : Application « Fichiers » → « Sur mon Iphone » → Dossier « Chrome » (ou autre navigateur utilisé par défaut).
- Le chemin peut varier selon les paramètres prédéfinis par l'utilisateur.
- Android : Dossier « Documents »