

REGLEMENT DU JEU
« Instant gagnant 2026 »

ARTICLE 1– SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société FLOA (ci-après la « Société Organisatrice ») est une Société Anonyme au capital de 72 297 200 euros immatriculé au Registre du commerce et des sociétés de BORDEAUX identifiée sous le numéro 434 130 423 dont le siège social est situé Immeuble G7, 71 Rue Lucien Faure 33300 Bordeaux.

La Société Organisatrice organise un jeu intitulé **Instant gagnant 2026** (ci-après le « Jeu »). Les conditions et modalités du Jeu sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

ARTICLE 2 – DUREE DU JEU

Le Jeu se déroule du 7 au 20 janvier 2026 inclus.

ARTICLE 3 – CONDITIONS D'ACCES

3.1 Le Jeu est exclusivement ouvert à toute personne physique majeure à la date limite de la durée du jeu visée à l'article 2, et répondant à tous les critères suivants :

- Ayant la capacité juridique ;
- Résidant en France métropolitaine ;
- Ayant un accès à internet ;
- Ayant souscrit à une carte bancaire Cdiscount ;
- Ayant reçu l'email d'invitation à jouer ;
- Disposant d'une adresse électronique valide et acceptant que celle-ci soit utilisée comme adresse de contact en cas de gain.

Ces personnes répondant aux critères et participant au Jeu sont désignés ci-après par le « Participant ».

3.2 La participation est strictement nominative et le Participant ne peut en aucun cas jouer sous plusieurs pseudonymes, avec plusieurs adresses emails, et ce, quel que soit le nombre d'adresses électroniques dont il dispose ou pour le compte d'autres Participants. Si un Participant soumet sa participation plusieurs fois, seule la première participation sera retenue.

3.3 Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les Participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du Participant.

ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PARTICIPATION

Pour participer au Jeu, chaque Participant doit suivre la démarche comme suit :

- Se rendre sur le lien du jeu disponible sur l'application mobile Floa ;
- S'inscrire en renseignant son nom, prénom, adresse email et en acceptant le règlement du jeu ;
- Gratter la case qui s'affiche pour découvrir son gain.

Le Jeu n'est en aucun cas sponsorisé, avalisé, administré ou associé à Instagram™.

ARTICLE 5 – SELECTION DES GAGNANTS

Le jeu est défini par instants gagnants. Le Participant sera donc informé immédiatement après avoir joué si il a gagné ou non.

Les gagnants du Jeu recevront ensuite leur lot directement sur leur compte Cdiscount rattaché à leur carte bancaire Cdiscount, à l'issu du jeu le 21 janvier 2026.

Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée par personne pendant toute la durée du Jeu (à raison d'un lot par gagnant : même nom, même adresse). Par souci de respect de la confidentialité, la liste du ou des gagnants ne pourra être communiquée à des tiers.

ARTICLE 6 – RECLAMATION

Toute réclamation devra être adressée avant le 31 janvier 2026 par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à la Société Organisatrice. Ces réclamations ne pourront porter que sur des conditions matérielles de déroulement du Jeu.

ARTICLE 7– LOT

7.1 Il y a 10 000 lots à gagner par instant gagnant :

- 10 000 bons d'achat Cdiscount d'une valeur unitaire de 5€, valables du 21 janvier au 21 février 2026.

7.2 Les bons d'achat seront déposés le 21 janvier 2026 sur les comptes Cdiscount rattachés aux cartes bancaires Cdiscount des gagnants.

7.3 La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer le Lot annoncé par un lot équivalent c'est-à-dire de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l'y obligent.

7.4 Le Lot ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces du Lot gagné ou demander son échange contre d'autres biens ou services ou demander une modification des conditions d'utilisation.

7.5 Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier du Lot gagné, dans les conditions décrites dans le présent Règlement, il en perd le bénéfice complet et ne peut prétendre à une quelconque indemnisation ou contrepartie.

7.6 La Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent Règlement, notamment en cas de fourniture par le participant d'informations erronées

ARTICLE 8 – PUBLICITÉ

Du seul fait de sa participation, chaque gagnant autorise la Société Organisatrice à utiliser ses noms et prénoms pour toute manifestation publi-promotionnelle liée au présent Jeu sans que cette utilisation ne puisse conférer au gagnant un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du lot

gagné. En tout état de cause, l'utilisation de ces données personnelles dans ce type de manifestation liée au Jeu ne pourra excéder douze (12) mois après la fin du Jeu.

L'utilisation de ces données à caractère personnel s'effectue conformément aux dispositions législatives en vigueur visées à l'article 14 du présent Règlement.

Si un gagnant s'oppose à l'utilisation de ses données personnelles, il doit le faire connaître sans délai à la Société Organisatrice en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

FLOA
Centre de relation clientèle
36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 09

ARTICLE 9 – CONNEXION ET UTILISATION D'INTERNET

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des Participants au réseau via le Site pour des causes qui ne seraient pas directement et exclusivement imputables à la Société Organisatrice. Celle-ci ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillances externes, qui empêcheraient le bon déroulement du Jeu. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle, sauf en cas de faute directe et exclusive de la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs Participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du Jeu ou à y jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau où dû à des actes de malveillances.

Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être recherchée en cas d'utilisation par les Participants de coordonnées de personnes non consentantes.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté et/ou en cas de force majeure, le jeu venait à être écourté, modifié, reporté ou annulé ; et ce sans qu'une quelconque indemnisation ne soit due aux Participants.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être retenue en cas de vol, de problèmes d'acheminement ou de perte du courrier postal ou électronique, ou de détérioration totale ou partielle des dotations pour tout autre cas fortuit par les services postaux.

Les Participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, e-mail autres que ceux correspondant à leur identité, et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les Participants en cours de Jeux seraient automatiquement éliminés.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation du présent Règlement, entraîneront la nullité de la participation et le Participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des dotations mises en jeu dans le cadre du Jeu.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'annuler à tout moment et sans préavis la participation de tout Participant qui n'aurait pas respecté le présent Règlement.

Il est rigoureusement interdit pour une même personne physique de jouer à partir d'un compte de joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

ARTICLE 11 – GARANTIES DES PARTICIPANTS

Les participants s'engagent envers la Société Organisatrice à ne transmettre aucun contenu diffamatoire, calomnieux, obscène ou plagié, et garantissent que l'utilisation par la Société Organisatrice de leur participation ou de toute information contenue dans celle-ci ne portera atteinte aux droits d'auteur, de marque, à la vie privée ou autres droits d'aucun tiers. Les participants acceptent d'indemniser et d'exonérer la Société Organisatrice de tout frais et de toute dépense (y compris les frais d'avocat raisonnables) qui découleraient d'une violation de l'une quelconque des garanties ou des déclarations susmentionnées. Ces garanties et déclarations ne s'appliquent pas aux contenus non fournis par les Participants.

ARTICLE 12 – ACCEPTATION DU RÈGLEMENT

La participation implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement.

Toutes les difficultés pratiques d'interprétation ou d'application du présent Règlement seront tranchées souverainement par la Société Organisatrice.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent Règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la désignation du gagnant.

ARTICLE 13– REMBOURSEMENT

Les frais engagés par les Participants au Jeu peuvent être remboursés dans les conditions suivantes, et à raison d'un remboursement maximum par foyer (même nom, même adresse postale) :

- Sur simple demande écrite à l'adresse suivante :

FLOA
« **Instant gagnant 2026** »
Immeuble G7
71 Rue Lucien Faure 33300 Bordeaux

- En précisant son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué.
- En accompagnant sa demande d'un RIB.

Le montant du remboursement correspondant aux éventuels frais de connexion à Internet spécifiquement occasionnés pour s'inscrire au Jeu, y participer et pour consulter les résultats depuis le territoire de

résidence visé au présent Règlement devra être justifié sur présentation de la facture de l'opérateur et en tout état de cause, pour une durée effective qui ne peut dépasser une durée maximale totale de l'ordre de trois (3) minutes.

Le cas échéant, toute demande de remboursement devra être envoyée dans le délai indiqué ci-dessus et comporter dès la demande de remboursement ou dès leur disponibilité, les documents et informations suivantes relatifs au Participant :

- son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué;
- une photocopie de sa carte d'identité ;
- une photocopie ou impression de la facture de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès détaillant le coût et la durée de connexion résultant de sa participation au jeu. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile.

Le timbre de la demande de règlement pourra être remboursé sur demande par virement bancaire au tarif lent en vigueur (base 20 grammes). Il sera alors procédé à un seul remboursement de timbre par foyer (même nom, même adresse postale) pour toute la durée du Jeu.

Aucune demande de remboursement adressée par courrier électronique ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 14 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées au titre du « **Instant gagnant 2026** » sont traitées par la Société Organisatrice, en sa qualité de Responsable de traitement, à des fins de gestion du Jeu.

Sous réserve du consentement explicite du Participant par coche d'une case à cet effet lors du jeu, les données à caractère personnel pourront être communiquées à des partenaires à des fins de prospection et d'animation commerciale. Il est précisé que le Participant dispose de la possibilité de retirer son consentement à ces traitements à tout moment en s'adressant au délégué à la protection des données de la Société Organisatrice par e-mail à l'adresse dpofloa@floa.fr.

Les données à caractère personnel seront conservées pendant une durée maximale de douze (12) mois à compter de la fin du Jeu « **Instant gagnant 2026** ».

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données »), vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données à caractère personnel. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courriel à l'adresse crc@services.floa.fr, ou par courrier postal adressé à Service Consommateur – FLOA – 36, rue de Messines – 59868 Lille Cedex 9, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Il est précisé que le Participant dispose, en matière de données à caractère personnel, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 15 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques et dénominations commerciales mentionnées, les éléments graphiques et, informatiques sont la propriété exclusive de la Société Organisatrice et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de cette dernière, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE

Le Jeu, le Règlement et son interprétation sont soumis à la loi française.

ARTICLE 17 – APPLICATION DU REGLEMENT

La nullité ou l'inapplicabilité de toute disposition du Règlement ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire de toute autre disposition. Si l'une quelconque des dispositions est jugée nulle, inapplicable ou illégale, le Règlement demeurera en vigueur et devra être interprété selon ses conditions comme si la disposition nulle ou illégale ne faisait pas partie du Règlement officiel. Le défaut d'application par la Société Organisatrice d'une clause du Règlement Officiel ne constitue pas une renonciation à l'application de cette clause.