

SPELREGLEMENT VANDEN BORRE KITCHEN

België

"GAMIFICATION OKTOBER 2025"

Artikel 1. Organiserende Vennootschap en Spelperiode

De vennootschap **VDBK NV**, naamloze vennootschap, met maatschappelijke zetel te 1070 Anderlecht, Paepsemiaan 20, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0637.991.566. RPR Brussel, België (hierna de "**Organiserende Vennootschap**" genoemd), die het "Vanden Borre Kitchen" distributienetwerk (hierna het "**Merk**" genoemd) uitbaat in België (hierna het "**Grondgebied**" genoemd), organiseert een gratis spel met aankoopverplichting getiteld "**GAMIFICATION OKTOBER 2025**" van **13/10/2025 om 00u01 tot 26/10/2025 om 23u59** (hierna de "**Spelperiode**" genoemd), overeenkomstig de voorwaarden beschreven in dit reglement (hierna het "**Spel**" genoemd).

Het huidige reglement (hierna de "**Reglement**") kan worden geraadpleegd op het adres op de pagina van het Spel dat wordt vermeld in het artikel "Modaliteiten van deelname".

Artikel 2. Aanvaarding van het Reglement

Deelname aan het Spel impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het principe van het Spel, van dit Reglement en van elke beslissing van de Organiserende Vennootschap over elk geschil dat zou kunnen ontstaan met betrekking tot de interpretatie en/of toepassing van dit Reglement. Elke deelname die in strijd is met een van de artikelen van dit Reglement zal als ongeldig worden beschouwd en kan geen aanleiding geven tot de toekenning van een prijs.

Elke deelnemer weet dat de tussenkomst van het toeval hem geen andere zekerheid kan bieden dan de hoop op een eventuele en aleatoire winst.

Artikel 3. Modaliteiten van deelname

3.1 Voorwaarden van deelname

Deelname aan dit Spel is voorbehouden aan natuurlijke personen die volgens de Belgische, op de startdatum van het Spel, meerderjarig zijn (d.w.z. 18 jaar of ouder), die niet onder bewind staan, met uitzondering van personeelsleden van de Organiserende Vennootschap en in het algemeen personen die direct of indirect betrokken zijn bij de promotie en/of uitvoering van het Spel. Deze uitsluiting strekt zich ook uit tot alle leden van het huishouden (zelfde naam en/of hetzelfde postadres en/of hetzelfde e-mailadres) van bovengenoemde personen.

Voor alle vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot het Spel dienen deelnemers contact op te nemen met de Organiserende Vennootschap van het Spel.

Dit Spel vindt tijdens de Spelperiode plaats op de speciale internetpagina die toegankelijk is op het adres:

<https://www.game-vandenborrekitchen.be>

Het is ook toegankelijk op mobiele apparaten via hetzelfde adres.

Dit Spel is ten slotte toegankelijk in de deelnemende winkels van het Merk, overeenkomstig het artikel "Deelnemende winkels".

3.2 Spelmechanisme

Om deel te nemen aan het Spel moet u, afhankelijk van uw situatie, de volgende procedure volgen:

Deelname aan het Spel op internet
- Ga naar de pagina van het Spel op het volgende adres: https://www.game-vandenborrekitchen.be - Vul het deelnameformulier in: - o Voer uw achternaam, voornaam, e-mailadres, naam van de winkel in. - o Vink het vakje "<i>Ik aanvaard het reglement en de voorwaarden voor deelname aan het spel</i>" aan en klik op "<i>Ik bevestig</i>". - Klik op "<i>Start nu!</i>" en beantwoord alle vragen correct. - Indien u wilt dat de winkel contact met u opneemt, voer dan uw telefoonnummer in en klik op "<i>Ik bevestig</i>". Uw deelname wordt dan geregistreerd voor de loting die plaatsvindt aan het einde van het Spel. - Als u niet telefonisch gecontacteerd wilt worden, klik dan op "<i>Volgende</i>". Uw deelname wordt dan geregistreerd voor de loting die plaatsvindt aan het einde van het Spel.

Elke fraude of vermoeden van fraude leidt tot uitsluiting van de deelnemer van het Spel, zelfs als de fraude wordt ontdekt nadat het Spel is afgelopen en/of de winnaar is aangewezen.

Niet-naleving van de voorwaarden voor deelname zoals uiteengezet in het Reglement maakt de deelname ongeldig. Deelnemers moeten zich onthouden van het implementeren of proberen te implementeren van een deelnameprocedure dat niet strikt voldoet aan de principes van het Spel en het huidige Reglement.

Aangezien het Spel toegankelijk is op een mobiele telefoon (smartphone), kunnen Apple, Microsoft, Google of een ander platform voor mobiele toepassingen in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van een geschil met betrekking tot het Spel.

Artikel 4. Prijs

De 10 voorziene prijzen voor dit Spel zijn:

- 2 waardebonnen ter waarde van € 2.500 (incl. btw) elk, te gebruiken bij aankoop van een uitgeruste keuken voor een bedrag van minstens € 4.000 exclusief btw aan meubelen en elektrotoestellen. Keuken gekocht in uw winkel van het Merk tussen 13/10/2025 en 30/06/2026, voor een keuken geleverd en geplaatst vóór 30/07/2027.
- 3 waardebonnen ter waarde van € 2500 (incl. btw) elk, te gebruiken bij aankoop van een uitgeruste keuken voor een bedrag van minstens € 4.000 exclusief btw aan meubelen en elektrotoestellen. Keuken gekocht in uw winkel van het Merk tussen 13/10/2025 en 30/06/2026, voor een keuken geleverd en geplaatst vóór 30/07/2027.
- 5 staafmixers met accessoires van SMEG, kleuren volgens beschikbaarheid, € 119 (incl. btw), HBF03RDEU (hierna "**de Prijs**").

De Prijs is geldig in de winkels van het Merk in het Grondgebied.

De Prijs is strikt persoonlijk en op naam gesteld en kan op geen enkele wijze worden overgedragen of aan eender welke derde worden afgestaan. De Prijs kan niet worden uitbetaald in contanten, noch worden ingewisseld of vervangen door een tegenwaarde, geheel of gedeeltelijk, in natura of in numeraire vorm.

Artikel 5. Bepaling van de Winnaar(s)

Na afloop van het Spel worden één of meerdere winnaars (hierna de "**Winnaar(s)**") willekeurig gekozen uit de deelnemers die aan alle voorwaarden van dit Reglement hebben voldaan.

De trekking vindt plaats **tussen 05/11/2025 en 19/11/2025**.

In de dagen na deze trekking worden de Winnaar(s) per e-mail op het adres dat zij bij hun deelname hebben opgegeven, gecontacteerd door de verantwoordelijke van de winkel van het Merk of, indien van toepassing, door een persoon die daartoe door de Organiserende Vennootschap is aangewezen.

Indien de Winnaar(s) niet binnen 15 kalenderdagen na verzending van de e-mail reageert/reageren of indien hij/zij niet bereikbaar is/zijn, wordt/worden de Winnaar(s) geacht afstand te hebben gedaan van zijn/hun Prijs.

De Winnaar(s) moet(en) zijn in staat om zijn/hun identiteit te bewijzen om aanspraak te kunnen maken op zijn/hun Prijs.

Artikel 6. Spelreglement

De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden dit vereisen, het Spel te wijzigen, in te korten, te verlengen of te annuleren. De Organiserende Vennootschap kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De Organiserende Vennootschap behoudt zich het recht voor om dit Reglement geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Elke wijziging aan het Reglement zal worden bekendgemaakt op de website van de Organiserende Vennootschap.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

De Organiserende Vennootschap is niet aansprakelijk voor storingen in het internetnetwerk die de toegang tot het Spel of het goede verloop ervan verhinderen. De Organiserende Vennootschap kan met name niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kwaadwillige handelingen van derden. Hoewel de Organiserende Vennootschap alles in het werk stelt om de deelnemers beschikbare en geverifieerde informatie en/of hulpmiddelen ter beschikking te stellen, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële fouten of het niet beschikbaar zijn van informatie. Bovendien is de Organiserende Vennootschap niet aansprakelijk in geval van:

- Problemen met apparatuur,
- Vernietiging van door deelnemers verstrekte informatie om redenen die niet aan de Organiserende Vennootschap kunnen worden toegeschreven,
- Menselijke fouten of elektronische storingen,
- Storingen die het goede verloop van het Spel kunnen beïnvloeden,
- De gevolgen van eventuele vertragingen, verlies, diefstal of beschadiging van e-mails die niet aan haar kunnen worden toegeschreven.

Klachten moeten door de geadresseerden rechtstreeks worden ingediend bij de ondernemingen die de e-mails van de betreffende zendingen hebben verzorgd. In ieder geval behoudt de Organiserende Vennootschap zich het recht voor om het Spel te onderbreken indien het goede verloop ervan op administratief en/of technisch vlak wordt verstoord door een oorzaak die buiten de wil ligt van de Organiserende Vennootschap. Elke vorm van fraude of niet-naleving van dit Reglement kan leiden tot uitsluiting uit het Spel van de overtreddende persoon, waarbij de Organiserende Vennootschap zich het recht voorbehoudt om indien nodig gerechtelijke stappen te ondernemen.

Artikel 8. Eigendomsrecht

In overeenstemming met de wetgeving inzake auteursrechten en intellectuele eigendom is het reproduceren en weergeven van alle of een deel van de elementen van dit Spel ten strengste verboden. De genoemde merken zijn geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

Artikel 9. Persoonsgegevens en recht op afbeelding

De informatie die in het kader van dit Spel wordt verzameld, is nodig om uw deelname in aanmerking te nemen. Deze informatie is bestemd voor de Organiserende Vennootschap, die verantwoordelijk is voor de verwerking ervan,

en voor de vennootschap FBD International met het oog op het beheer van uw deelname, de bepaling van de winnaar en de toekenning en verzending van de prijs. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is dus contractueel.

De gegevens van de deelnemers worden bewaard gedurende maximaal 60 dagen te rekenen vanaf de uiterste datum voor de toekenning van de prijzen. De gegevens van de winnaars worden 2 jaar bewaard vanaf de datum waarop de prijzen zijn uitgereikt.

De persoonsgegevens van de winnaar(s) worden doorgegeven aan de vennootschap die de winkel van het Merk uitbaat waar de winnaar zijn prijs zal komen ophalen.

Conform de van toepassing zijnde nationale wetgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de "AVG" genoemd), hebben deelnemers recht op inzage, rechtzetting, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en verwijdering van hun persoonsgegevens, alsmede het recht op beperking en overdraagbaarheid van hun gegevens onder de voorwaarden bepaald in de AVG. De deelnemers kunnen ook richtlijnen opstellen met betrekking tot het lot van hun gegevens na hun overlijden en hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit voor België.

De deelnemers kunnen hun rechten uitoefenen via het volgende e-mailadres: gdpr@vandenborrekitchen.be

Artikel 10. Geschillen en klachten

Dit Reglement is onderworpen aan het Belgische recht voor deelnemers met hoofdverblijfplaats in België, onverminderd eventuele regels inzake wetsconflicten.

In geval van klachten, om welke reden dan ook, moeten de verzoeken binnen 30 kalenderdagen na de einddatum van het Spel worden gericht aan de Organiserende Vennootschap, op het volgende e-mailadres: klantendienst@vandenborrekitchen.be

Ieder geschil dat voortvloeit uit het Spel en dat niet in der minne kan worden opgelost, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.

Deelname houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit Reglement in. In geval van een geschil zullen de partijen trachten dit in der minne te beslechten. Er wordt aan herinnerd dat elke deelnemer het recht heeft om kosteloos een beroep te doen op een Consumentenombudsman met het oog op een minnelijke beslechting van het geschil tussen hem en een professionele dienstverlener.

Artikel 11. Deelnemende winkels

Alle winkels van het Merk binnen het Grondgebied nemen deel.