REGLAMENTO JUEGO NAVIDAD 2024

ARTÍCULO 1. ORGANIZADOR

La empresa Sephora Cosméticos España, S.L. (en adelante, "el Organizador"), cuya sede central se encuentra en la calle Alfonso XII 34, bajo izquierda, 28014 Madrid, registrada en el registro mercantil de Madrid bajo el número B84227461, organiza un juego gratuito (sin obligación de compra) titulado "Juego de Navidad" (en adelante, el "Juego") desde las 10:00h del 14 de diciembre de 2024 hasta las 23:59h del 24 de diciembre de 2024, ambos inclusive (en adelante, la "Duración del juego") y accesible en la aplicación móvil de Sephora (en adelante, la "Aplicación") y el sitio web de Sephora (en adelante el "Sitio").

ARTÍCULO 2. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

A título preliminar, recordamos que el hecho de registrarse y participar en el Juego implica la plena aceptación de las presentes reglas (en adelante, las "Reglas"), que se ponen a disposición en las condiciones definidas en Artículo 3.

La participación en el Juego está abierta a cualquier persona física mayor de 16 años que resida en España (excluyendo Canarias, Ceuta y Melilla), excluyendo al personal de la Empresa Organizadora y las empresas involucradas directa o indirectamente en el desarrollo o la gestión del Juego, así como los miembros de su familia inmediata (padres, hermanos u otras personas que residen en el mismo domicilio). Cualquier participante menor de 16 años que carezca de capacidad legal debe obtener el permiso previo de un padre o tutor para participar en el Juego y aceptar el Reglamento. La empresa organizadora puede en cualquier momento solicitar a cualquier participante menor que justifique esta autorización y, cuando corresponda, descalificar a un participante que no pueda justificar esta autorización.

El participante tiene la oportunidad de jugar todas las veces que desee durante la duración del juego.

2.1 Datos de los participantes

La información nominativa relativa a los participantes en el Juego (en adelante, los "Participantes") está destinada al uso del Organizador para las necesidades del Juego, en particular su organización, y si el Participante ha dado su consentimiento, al envío por correo electrónico de ofertas comerciales sobre los productos y servicios del Organizador.

La información nominativa cuyo suministro es obligatorio en el marco del Juego se identifica mediante un asterisco o cualquier mención equivalente en el formulario de participación en el Juego. Si no se completa la información solicitada, el ganador no podrá jugar.

Los Participantes, podrán ejercer su derecho de acceso, modificación, cancelación, oposición y limitación al tratamiento de sus datos personales, organizar el destino post-mortem de sus datos personales o retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico a la siguiente dirección privacy@sephora.es. O por correo postal en la siguiente dirección: Sephora Cosméticos España, S.L, Departamento de Marketing, Calle Alfonso XII 34, Bajo izquierda, 28014 Madrid. Puede ser necesaria una prueba de identidad para ejercer tus derechos.

Para obtener más información sobre otros derechos, por favor lee nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#).

En ningún caso esta información se mantendrá al final del Juego, a menos que los Participantes den su consentimiento explícito para que la información recopilada pueda ser utilizada por el Organizador para informarles sobre sus productos y ofertas. Esta información se mantendrá durante un período limitado, correspondiente al propósito del tratamiento.

2.2 Validez de la participación

La información y los datos de contacto proporcionados por el participante deben ser válidos y veraces, so pena de exclusión del Juego y, cuando corresponda, pérdida de la calidad de ganador.

El Organizador se reserva el derecho de verificar que los ganadores hayan participado en el Juego de acuerdo con las Reglas.

Está estrictamente prohibido, por cualquier medio, modificar o intentar modificar los mecanismos del Juego propuesto, en particular con el fin de modificar los resultados o influenciar o manipular de manera automática o desleal la designación de los ganadores.

El Organizador se reserva el derecho a cancelar la totalidad o parte del Juego si observa que se ha producido fraude de cualquier forma en el contexto de la participación en el Juego o la determinación de los ganadores.

Si parece que un participante ha ganado un premio infringiendo las Reglas, por medios fraudulentos o por medios distintos a los resultantes del proceso descrito por el Organizador en el Sitio, la Aplicación o en Las Reglas, no se le atribuirán los premios y serán propiedad del Organizador, sin perjuicio de cualquier procedimiento legal que pueda ser presentado contra el participante por el Organizador o por terceros.

Los participantes autorizan todas las verificaciones relativas a su identidad, su edad, sus datos postales o la lealtad y la sinceridad de su participación. Cualquier declaración falsa, indicación de identidad o dirección incorrecta conducirá a la descalificación inmediata del participante.

También está estrictamente prohibido que un participante juegue con múltiples direcciones de correo electrónico y juegue desde una cuenta abierta para el beneficio de otra persona.

El Organizador procesa el tráfico y los datos de conexión al Sitio del Juego, en particular el identificador (dirección IP) del dispositivo utilizado por un Participante con el fin de establecer estadísticas anónimas de las visitas al sitio, garantizando la seguridad del Sitio y verificar la conformidad al Reglamento, a fin de prevenir o detectar cualquier solicitud automatizada en el Sitio del Juego o cualquier envío automatizado de invitación a terceros, lo que llevaría sistemáticamente a la exclusión del Participante en cuestión y al beneficio del premio y expondría al Participante en cuestión a procedimientos legales que el Organizador o terceros puedan iniciar contra él. En su caso, el Organizador podrá poner estos datos de tráfico a disposición de terceros o de autoridades públicas, en las condiciones que establezca la ley.

ARTÍCULO 3. MECÁNICA DEL JUEGO

Para participar en el Juego, el Participante deberá conseguir una puntuación mínima de 250 puntos en 40 segundos (tiempo que aparecerá en pantalla):

- Leer las Reglas y marcar la casilla que indica la aceptación de las Reglas;
- Lea las instrucciones del juego y haga clic en el botón "Jugar";
- Con su mejor habilidad, deberá mover el árbol arrastrándolo con el dedo, el ratón o el teclado para atrapar tantos adornos navideños rosas como sea posible, debiendo obtener una puntuación de 250 puntos, evitando las cajas de Sephora y los adornos grises, antes de que se acabe el límite de tiempo que se muestra en la pantalla; Solo los 80 primeros concursantes que obtengan los 250 puntos requeridos serán los ganadores diarios del premio.
- Al finalizar el plazo, introduzca su dirección de correo electrónico en la casilla correspondiente para validar su participación y saber si ha sido uno de los concursantes ganadores.
- Y si así lo desean, suscribirse a la newsletter de Sephora marcando la casilla 'Tengo más de 16 años y me gustaría suscribirme a la newsletter de Sephora para recibir ofertas y novedades personalizadas de Sephora por correo electrónico'; entonces
- Haga clic en el botón 'Validar';

El Participante que haya introducido su dirección de correo electrónico podrá saber si ha sido uno de los concursantes ganadores. Si efectivamente el Participante ha sido

un concursante ganador, el importe del premio se indicará en pantalla. El Participante recibirá entonces el premio en su dirección de correo electrónico.

Los participantes pueden participar e ingresar su dirección de correo electrónico todas las veces que desee durante la duración del juego, especificándose que solo pueden ganar una vez durante todo el Período de juego.

No se tendrán en cuenta todas las entradas proporcionadas con información faltante, falsa o incompleta, o realizadas después del final del Período de juego.

ARTÍCULO 4. PREMIOS

El premio para los ganadores diarios del concurso es(80) tarjetas regalo digitales de Sephora con un importe de diez euros (10€), redimibles en todas las tiendas Sephora (excepto en Espacios SEPHORA de El Corte Inglés), nuestra Web www.sephora.es y nuestra APP.

Podrán utilizarse en una o varias transacciones, hasta alcanzar el importe total. Cabe señalar que no se pueden utilizar para adquirir otra tarjeta regalo, ni para pedidos Click & Collect (recogida en tienda) ni para aplicarlos a gastos de envío de mensajería.

Se especifica que la tarjeta regalo electrónica obtenida como premio no podrá ser canjeada ni reembolsada en caso de pérdida o robo de la tarjeta regalo.

Los participantes podrán visitar el Sitio del Organizador si tienen alguna pregunta sobre los términos y condiciones de uso.

Los premios no podrán ser cedidos ni ofrecidos a terceros sin el acuerdo del Organizador.

El Organizador se reserva el derecho de sustituir cualquier premio por un premio equivalente en caso de indisponibilidad del premio inicialmente previsto, sin que esta sustitución pueda incurrir en responsabilidad del Organizador.

ARTÍCULO 5. DESIGNACIÓN DE GANADORES

Cada día durante el Período de Juego, ochenta (80) participantes ganarán una tarjeta regalo digital de Sephora con un importe de diez euros (10 €).

Los premios serán otorgados a los 80 primeros concursantes que con su mejor habilidad obtengan los 250 puntos requeridos, serán los ganadores diarios del premio, especificando que un Ganador solo puede ganar una tarjeta de regalo digital durante todo el Período de Juego.

Si resulta que los Ganadores no cumplen con los criterios de las Reglas, no se entregará su premio. En este caso, el premio se perderá definitivamente, sin que el Organizador pueda asumir responsabilidad alguna.

ARTÍCULO 6. ENTREGA DE PREMIOS

Una vez introducida su dirección de correo electrónico, se informará a los Participantes si han sido uno de los concursantes ganadores. En caso de haber obtenido algún premio, el valor de este se mostrará en la pantalla de los Ganadores, quienes lo recibirán en la dirección de correo electrónico previamente ingresada.

Una vez recibido el correo electrónico del Organizador que contiene el código que permite utilizar el premio, el premio podrá utilizarse en las condiciones mencionadas en el artículo 4 y hasta el importe ganado en sephora.es, en la aplicación móvil Sephora España y tiendas Sephora excluyendo corners de El Corte Inglés.

Se recuerda que los premios no se podrán utilizar para la compra de otra tarjeta regalo, para pedidos Click & Collect (recogida en tienda) y envío urgente por mensajería.

Es responsabilidad de los Ganadores comprobar que han recibido el premio por correo electrónico, incluido un control en sus spams, y asegurarse de que el premio se utiliza dentro de los plazos y en las condiciones establecidas en estas Reglas del Juego. En su defecto, se considerará que los Ganadores han renunciado pura y simplemente a su premio.

Cualquier premio que no pueda ser distribuido por error u omisión en los datos de contacto de los Participantes, por cambio de dichos datos, por no reclamar el premio en el plazo previsto o por cualquier otro motivo imputable al Ganador, se considerará perdido. En ningún caso el premio podrá ser reclamado posteriormente por el Ganador inicial.

No se comunicará el nombre del Ganador por teléfono, correo postal o cualquier otro medio de comunicación, salvo la confirmación por correo electrónico mencionada anteriormente.

No se enviará ningún mensaje a los perdedores.

ARTÍCULO 7. RESPONSABILIDAD

7.1. Todo parecido de los personajes o elementos del Juego con otros personajes ficticios u otros elementos ya existentes será puramente fortuito y no podrá llevar a comprometer la responsabilidad de la Empresa Organizadora ni de los prestatarios, como el operador del Juego, que actúen por cuenta de la Empresa Organizadora.

7.2. La participación en el Juego por Internet implica el conocimiento y la aceptación de las características y de los límites de Internet, especialmente en lo relativo al rendimiento técnico o al tiempo de respuesta para consultar, cuestionar o transferir información. La ausencia de protección de ciertos datos contra una eventual apropiación indebida y los riesgos de contaminación por virus eventuales que circulen por la red no podrán, en ningún caso, comprometer la responsabilidad de la Empresa Organizadora.

En virtud de lo anterior, la Empresa Organizadora no podrá considerarse responsable en caso de interrupción de las comunicaciones de Internet o de alteración de las participaciones (comunicación de red, interrupción de la red) y, más generalmente, de toda disfunción de la red de Internet, de una parte, o de la integridad del Sitio

web o de cualquier otra conexión técnica ajena al control de la Empresa Organizadora. En particular, la Empresa Organizadora o sus prestatarios declinan toda responsabilidad en caso de que el Sitio web no estuviera disponible a lo largo de la Duración del Juego por razones que no puedan imputársele. Del mismo modo, la Empresa Organizadora no podrá considerarse responsable de los retrasos o errores de transmisión de correo electrónico ajenos a su voluntad, y declina toda responsabilidad en caso de mala utilización del dispositivo que haya permitido acceder al Juego o de incidente ligado a la utilización de dicho dispositivo (más concretamente, la Empresa Organizadora no podrá considerarse responsable de ningún daño, material o inmaterial, causado a los participantes, a sus equipos informáticos y a los datos almacenados en ellos, así como de las consecuencias que estos daños puedan tener en sus actividades personales, profesionales o comerciales).

7.3. La responsabilidad de la Empresa Organizadora no podrá verse comprometida en caso de error de expedición del premio debido a la indicación de datos erróneos por parte del ganador.

7.4. La Empresa Organizadora no incurrirá en ningún tipo de responsabilidad si, en caso de fuerza mayor, se viera obligada a cancelar el presente Juego, a acortar su duración, a prorrogarlo, a aplazarlo o a modificar sus condiciones, y su responsabilidad no podrá verse comprometida en virtud de ello.

ARTÍCULO 8. FUERZA MAYOR

El Organizador se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de acortar, extender, modificar, cancelar o suspender el Juego en caso de fuerza mayor, sin ser responsable por este hecho.

ARTÍCULO 9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Las imágenes utilizadas en el Sitio web, los objetos representados, las marcas y denominaciones comerciales mencionadas, los elementos gráficos, informáticos y las bases de datos que componen el Sitio web son propiedad exclusiva de sus titulares respectivos y no podrán ser extraídos, reproducidos, representados o utilizados sin la autorización escrita de estos últimos, bajo pena de acciones civiles y/o penales.

ARTÍCULO 10. CONSULTA DEL REGLAMENTO

La Empresa Organizadora se reserva el derecho a modificar el Reglamento total o parcialmente.

Se informará de toda modificación del Reglamento a los participantes en el Sitio web.

ARTÍCULO 11. LEY APLICABLE Y DISPUTA

El Juego, el Sitio y la interpretación de estas Reglas están sujetos a la legislación española, sin perjuicio de las disposiciones de orden público aplicables en el país de domicilio del Participante.

Cualquier disputa que surja de este Juego se someterá a los tribunales españoles competentes, en concreto los de Madrid Capital.

Versión 01. 13 de diciembre 2024.