Politique de protection des données personnelles

Lien : https://www.cabaia.fr/pages/politique-de-confidentialite

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Afin que vous puissiez naviguer sur notre site en toute tranquillité, nous, Cabaïa, en tant que responsable de traitement, vous exposons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non-altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

La Réglementation Générale sur la Protection des Données est un ensemble de lois mises en place par la commission Européenne à partir du 25 Mai 2018 pour toutes les entreprises qui ont une activité en Union Européenne ou à destination de l'Union Européenne et de ses citoyens. Chez Cabaïa, nous sommes donc concernés.

QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE CONCRÈTEMENT ?

Pour protéger les clients et individus des fuites de données ou de l'utilisation abusive de leurs données personnelles, il est désormais obligatoire pour les entreprises de tenir les visiteurs et clients informés de tous les traitements informatiques qui sont effectués à partir des données collectées.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique aux données personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez notre site internet www.cabaia.fr , lorsque vous vous rendez dans l'une de nos boutiques, visualisez nos contenus en ligne, participez à l'un de nos évènements ou de toute autre manière décrite dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Elle décrit les types de données personnelles que nous recueillons sur nos clients et prospects et explique comment nous utilisons ces données ainsi que les choix offerts à nos clients et prospects quant à notre utilisation de ces données. Elle décrit également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité de ces données et comment vous pouvez nous contacter au sujet de la protection de vos données personnelles. Veuillez, s'il vous plait, lire attentivement cette Politique de Protection des Données Personnelles.

Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient utilisées de la manière décrite dans la présente Politique de Protection des Données

Personnelles ou si vous ne souhaitez pas fournir certaines d'entre elles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de répondre à certaines de vos demandes et de vous fournir certains services.

Nous vous invitons à lire cette Politique de Protection des Données Personnelles régulièrement afin d'être tenu au courant des éventuelles modifications de cette dernière, notamment celles relatives à la collecte et aux conditions de traitement de vos données personnelles.

Bon, ça c'est du droit. Donc un peu dur à lire… En résumé : nous collectons des données sur nos internautes, visiteurs et clients et nous travaillons avec plusieurs prestataires tiers (par exemple, la solution nous permettant de vous envoyer nos supers email, notre logistique pour envoyer nos jolis colis, l'hébergeur de nos serveurs,…) qui ont donc accès à une partie de ces données.

Ces données sont indispensables pour vous offrir la meilleure expérience possible sur notre site ou dans nos boutiques et garantir le bon déroulement de votre commande et/ou de vos achats.

Nous n'avons rien à cacher, nous souhaitons être transparents au maximum, nous allons donc tout vous dire !

CABAÏA REVEND T-IL MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Non ! Et nous ne le ferons jamais !

Certaines sociétés échangent des fichiers client pour faire de la prospection commerciale, ce n'est pas le cas de Cabaïa. Toutes les données que nous collectons sont chez nous et ne seront jamais louées ou vendues à une société tierce.

MES MOTS DE PASSE SONT-ILS EN SÉCURITÉ ?

Les mots de passe sont stockés "encryptés" et il est impossible de les décrypter. Même nous, n'y avons pas accès. Vos mots de passe sont donc en sécurité. C'est pourquoi si vous avez oublié votre mot de passe, vous allez être invité.e à en générer un nouveau.

ET MON NUMÉRO DE CARTE BANCAIRE ?

Pour les paiements par carte bancaire, nous travaillons avec un des plus grand prestataire bancaire, garant de la sécurité de vos données.

A aucun moment nous n'avons accès à votre numéro de carte bancaire, il transite encrypté de notre site vers notre prestataire bancaire. Notre prestataire possède

tous les agréments français et européens justifiants la sécurité de son système informatique. Ces données ne sont conservées que le temps effectifs de la transaction, jusqu'à finalisation du paiement. Elles sont ensuite automatiquement effacées.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS RÉCOLTEZ SUR MOI ?

Nous pouvons collecter vos données personnelles de différentes manières, notamment lorsque vous : - Utilisez notre site internet www.cabaia.fr,

- Visitez l'une de nos boutiques,

- Participez à l'un de nos évènements (en physique ou en virtuel, par exemple un live shopping),

- Nous contactez via email ou notre service client,

- Visualisez nos contenus en ligne.

Les types de données personnelles collectées

Achat :

Lorsque vous réalisez un achat dans l'une de nos boutiques ou sur notre site internet www.cabaia.fr, nous enregistrons dans nos systèmes toutes les informations nécessaires à l'exécution du contrat (à savoir l'achat de vos superbes accessoires Cabaïa !), dont votre email, votre nom et prénom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin de pouvoir préparer et vous livrer votre colis.

Dans le cadre d'une commande sur notre site internet www.cabaia.fr, ces données de commande sont transmises aux différents prestataires qui oeuvrent pour que votre colis arrive jusqu'à chez vous : notre logisticien qui prépare le colis et le(s) transporteur(s) qui l'amène(nt) jusqu'à chez vous. Si vous optez pour une livraison hors de l'Union Européenne, ces données seront également transmises aux services logistiques du transporteur qui vous livrera à l'adresse postale choisie.

Ceux-ci n'ont absolument pas le droit d'utiliser vos données pour autre chose que pour traiter votre commande et doivent supprimer ces données de leur système informatique après traitement.

Création du compte client :

En boutique ou sur notre site internet www.cabaia.fr, vous pouvez choisir librement de créer un compte client. Il vous sera alors demandé certaines données dites d'identification et de compte, dont par exemple le nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone portable, date d'anniversaire, mot de passe, etc. Vous pouvez à tout moment via notre formulaire de contact ou en écrivant à l'adresse data@cabaia.fr demander la clôture de ce compte et l'effacement de vos données.

Communications commerciales :

Si vous y avez consenti, nous utilisons également votre adresse email et/ou votre numéro de téléphone afin de vous envoyer des communications commerciales et relationnelles via email ou sms.

Ces communications marketing peuvent être générales et/ou personnalisées en fonction de vos habitudes et préférences au regard de nos produits et services, de vos achats et de vos intérêt ; sur la base des données personnelles que nous avons pu collecter ainsi que votre historique d'achat et/ou de navigation sur notre site www.cabaia.fr. Ces communications couvrent notamment nos lancements de produits, des invitations à des évènements organisés par notre marque ou des emails d'anniversaire si vous nous avez partagé la date.

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférence d'abonnement et adapter le contenu ainsi que la fréquence des envois, en cliquant sur le lien « Gérer mon profil » en bas d'email, ou en contactant notre service client via ce formulaire. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement en bas d'email ou en contactant notre service client via ce formulaire. La prise d'effet peut prendre jusqu'à 48h. Pour les SMS, vous pouvez vous désabonner en répondant "ARRET" ou "STOP" à l'un de nos messages, ou en contactant également notre service client.

Toutes les données personnelles collectées à ces fins sont hébergées par notre prestataire, en charge de l'hébergement de notre base de données ainsi que de l'administration des envois de communication. Ce dernier nous garantit une sécurité maximale sur le stockage des données.

Statistiques :

Dans le but d'améliorer constamment nos services et produits, nous utilisons des logiciels et des services opérés par des prestataires tiers nous permettant de comprendre au mieux notre activité et vous fournir des prestations de qualité. A ce titre, nous mettons à disposition de ces outils des données sur notre base client, votre historique de navigation sur notre site et les informations sur les produits achetés.

Publicité :

Pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site internet www.cabaia.fr et vous proposer une expérience personnalisée et optimisée, avec votre accord nous enregistrons les visites sur notre site internet pour afficher de la publicité ciblée lorsque vous naviguez sur d'autres sites. Ni la régie publicitaire, ni les sites tiers affichant nos publicités n'ont accès à vos coordonnées personnelles.

Cependant, si vous ne souhaitez plus voir nos publicités, vous pouvez effacer les cookies de votre navigateur web. Comment supprimer les cookies ? https://www.comment-supprimer.com/les-cookies/

Réseaux sociaux :

Si vous utilisez Facebook pour créer votre compte Cabaïa, nous ne récupérons rien de plus que votre email, nom, prénom et l'ID de votre profil Facebook. Nous n'avons pas accès à vos photos, liste d'amis, publications, etc. Nous ne publierons jamais sur votre page sans votre accord.

Avis produits :

Votre adresse email, votre nom, prénom et votre référence d'achat sont transmises à notre partenaire Avis-Vérifiés.com qui vous adressera une enquête de satisfaction. Ces données ne sont transmises à aucune autre société et ces données ne sont utilisées que dans le but d'évaluer votre expérience d'achat chez Cabaïa et de l'améliorer.

Analytique Realytics :

Le cookie analytique Realytics est un cookie de mesure d'audience et statistiques, de ce fait exempt de consentement selon la CNIL, utilisé pour mesurer la performance des campagnes TV des annonceurs sur le digital. En plus de la mesure, Realytics offre des solutions d'optimisation ou de mesure d'audience avancée qui peuvent nécessiter de recueillir un consentement libre, explicite et non équivoque de l'utilisateur. Realytics devient alors un fournisseur de données pour les partenaires de l'annonceur, qui doit s'assurer de la conformité du partenaire opérant. Dans les 2 cas, le cookie Realytics s'engage à respecter les données collectées et à ne collecter aucune donnée personnelle ou sensible et peut être désactivé depuis la page opt-out de Realytics.

DONNÉES PERSONNELLES DE MINEURS :

Nos services ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 15 ans. Nous ne collectons ni ne traitons en connaissance de cause des données personnelles relatives à des mineurs de moins de 15 ans.

QUELLE UTILISATION FAISONS-NOUS DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Finalité	Utilisation des données	Bases légales du traitement
Gestion des fournisseurs		
Envoi de produits et de marchandises dans le cadre d'un partenariat.	Collecte, enregistrement et utilisation de données personnelles, dont coordonnées, adresse email, numéro de téléphone, numéro de TVA , dénomination de la société et coordonnées bancaires ; pour assurer l'exécution du contrat et des obligations légales découlant de tous contrats ou accords liés aux fournisseurs et prestataires.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.
Envoi de produits et de marchandises dans le cadre d'un jeu concours ou partenariats.	Utilisation des données personnelles, dont coordonnées, adresse email et numéro de téléphone ; pour assurer la préparation et la livraison des produits et marchandises dans le cadre de partenariats et jeux concours.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.

Gestion des profils clients et prospects		
Création, enregistrement et gestion d'un compte client en ligne, permettant notamment le suivi des commandes.	Enregistrement des coordonnées, de l'adresse email et du numéro de téléphone ; pour assurer la préparation et la livraison des commandes ainsi que l'accès aux divers services proposés dans le compte client.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.
Création, enregistrement et gestion d'un compte client en magasin.	Enregistrement des coordonnées, de l'adresse email et du numéro de téléphone ; pour procéder à l'ouverture d'un compte client en magasin, à son enregistrement et sa gestion ; ainsi que l'envoi d'une facture digitalisée.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.
Gestion des avis clients.	Votre adresse email, votre nom, prénom et votre référence de commande sont transmises à notre partenaire Avis-Vérifiés.com qui vous adressera une enquête de satisfaction. Ces données ne sont transmise à aucune autre société et	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux communiquer avec les clients et améliorer la qualité des produits et services.

	ces données ne sont utilisées que dans le but d'évaluer votre expérience d'achat chez Cabaïa.	
Exécution du contrat et des obligations découlant de tous contrats ou accords nous liant aux clients.	Utilisation des données personnelles pour répondre au mieux aux attentes des clients qui découlent des contrats ou accords qui les lient Cabaïa.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.
Optimiser les contenus de notre site internet, de nos pages sur les médias sociaux et de nos courriers électroniques pour qu'ils soient présentés de la façon la plus efficace et personnalisés pour chaque client.	Utilisation des données personnelles, dont l'activité en ligne sur le site internet, les adresses de livraison et facturation, le navigateur utilisé et le système d'exploitation pour assurer la bonne lisibilité du site internet quel que soit le support utiliser, et présenter les informations, produits et services adaptés aux attentes des clients.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux adapter les contenus du site internet, des pages sur les médias sociaux et des communications.
Création de compte via social login (Facebook).	À la demande du client, utilisation des données personnelles, dont nom, prénom, adresse email et identifiant (ID) du profil, par l'intermédiaire de Facebook pour créer le compte client. En aucun cas, l'accès aux	Exécution des obligations légales nous liant aux clients (création d'un compte).

	photos, vidéos, listes d'amis, publications, etc. n'est possible. Cabaïa s'engage à ne jamais publier sur la page d'un client sans son accord.	
Vente en ligne et en boutique		
Fourniture et livraison de produits et services.	Les données relatives à une commande (coordonnées client, adresse email, numéro de téléphone) sont transmises aux différents prestataires qui oeuvrent pour que le colis arrive à destination. Notre logisticien va préparer le colis et le transporteur, l'amener à destination. Ceux-ci n'ont absolument pas le droit d'utiliser vos données pour autre chose que pour traiter votre commande et doivent supprimer ces données de leur système informatique après traitement. Ces prestataires stockent les données dans des datacenters (des gros ordinateurs) en Europe. Cependant, si vous choisissez de vous faire livrer en dehors de l'Europe, vos données comme votre adresse postale est nécessairement	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.

	transmise aux services logistiques du transporteur qui vous livrera dans ce pays.	
Traitement des transactions y compris les paiements effectués via le site internet ou l'une de nos boutiques.	Utilisation via l'intermédiaire de paiement, des données dont données de paiement, pour l'exécution des transactions lors du passage de commande ou l'achat.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients.
Alimentation et optimisation du site internet et de nos publicités.	Utilisation des données relatives notamment aux pages du site internet visitées, pour proposer des contenus publicitaires qui répondent aux attentes des clients sur le site internet.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : rendre le site Cabaïa et d'en améliorer son contenu.
Administration du site internet (sécurité, lutte contre la fraude).	Utilisation des données personnelles, dont les données d'identification, des informations concernant les achats et opérations, et les données collectées à l'aide de cookies pour mettre à jour, enrichir, assurer la sécurité de notre site internet et lutter contre la fraude. Dans le cadre de la lutte contre la fraude, il est possible que le traitement des commandes clients et demandes soit ralenti afin de permettre les	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : gérer le site internet Cabaïa afin de prévenir la fraude ; et assurer la sécurité du site internet lors des visites et achats.

	vérifications nécessaires. En cas de risque de fraude avéré, il est possible que la fourniture de produits et/ou services commandés et demandés ne soit pas assurée.	
Envoi de communications		
Communication directe via email ou téléphone pour répondre à toute demande d'assistance ou de support.	Utilisation des données personnelles fournies, dont vos données d'identification et autres données fournies via téléphone ou email pour communiquer avec les clients et répondre à leurs attentes.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients. Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime (si nous n'avons pas de contrat avec les clients) : mieux communiquer avec les clients et de répondre à leurs attentes.
Participation à des promotions, évènements spéciaux (concours, jeux, tirages au sort, offres, enquêtes et questionnaires, etc.).	Utilisation des données personnelles dont informations d'achat et opérations, pour administrer la participation à diverses offres promotionnelles et/ou évènements spéciaux.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients (en acceptant le règlement des concours, jeux, tirages au sort, etc.). Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime (si nous n'avons pas de contrat avec les

		clients) : mieux réaliser des offres, enquêtes et études de marché.
Exploitation, évaluation et amélioration des produits et services (notamment développement de nouveaux produits et services, analyse de la base clients, etc.).	Utilisation des données personnelles issues d'enquête et de notre service support pour évaluer et améliorer les produits et services fournis.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : améliorer et optimiser les produits et services proposés.
Envoi d'offres promotionnelles et autres communications (nouveautés produits, offres spéciales, invitations à des évènements, etc.) au moyen d'emails ; ainsi que développer et mener des campagnes marketing ciblées ainsi que de la publicité comportementale (y compris au moyen d'affichage sur des applications tierces installées sur votre téléphone, sur des sites web et via les médias sociaux).	Utilisations des données personnelles dont informations de contact et historique d'achat pour faire parvenir aux clients des communications susceptibles de les intéresser. Le prestataire que nous utilisons pour nos communications via emails nous garantit une sécurité maximale sur le stockage des données. Afin de vous envoyer des emails susceptibles de vous intéresser, nous communiquons également à ce prestataire la liste des produits que vous avez commandée.	Recueil du consentement avant tout traitement des données clients pour ces finalités. A tout moment, le client a la possibilité de se désabonner via un lien intégré à nos communications emails. La prise d'effet est inférieure à 48h. En ce qui concerne les campagnes de marketing ciblées via l'affichage de publicité sur des applications tierces installées sur votre téléphone, sur des sites web tiers et via les médias sociaux, ce traitement est nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime, celui de Vous fournir des

		offres et de la publicité répondant à Vos attentes.
Proposition d'adresses de magasins et services basés sur la localisation géographique.	Utilisation des données personnelles dont données de localisation et coordonnées, pour fournir les coordonnées des magasins les plus proches et des services associés (évènements en boutique, disponibilité produits, etc.).	Recueil du consentement avant tout traitement des données clients pour ces finalités.

Ciblage des publicités et messages envoyés.	Utilisation des données de médias sociaux et réseaux de tiers qui portent notamment sur des moyens démographiques, liés aux centres d'intérêt et au contexte, activités en ligne, de manière isolée ou en combinaison. Après compilation de ces données avec d'autres informations, développement d'annonces publicitaires adaptées aux intérêts des clients sur le site web de Cabaïa, sur des sites tiers et sur les médias sociaux. Ce procédé ne manipule aucune donnée personnelle et ni la régie publicitaire, ni les sites tiers affichant nos publicités n'ont accès à vos coordonnées personnelles. Cependant, si vous ne souhaitez plus voir nos publicités, vous pouvez effacer les cookies de votre navigateur web. Comment supprimer les cookies ? https://www.comment-supprimer.com/les-cookies	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : fournir une expérience utilisateur plus agréable et complète, et répondant aux attentes des clients.
Analyses et statistiques		

Documentation des préférences et habitudes au regard de l'historique d'achat.	Utilisation des données personnelles, dont les intérêts à l'égard de certains produits ou catégories de produits, et services ; pour comprendre la manière dont les clients utilisent et profitent de ces produits et services.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux connaître les clients et améliorer les produits et services.
Analyses et enquêtes pour améliorer notre site internet et nos services.	Utilisation des données personnelles, dont les données du service support, les enquêtes et questionnaires, etc. ; pour améliorer l'expérience sur le site internet ainsi que les services proposés.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux connaître les clients et améliorer les produits et services.
Analyses et enquêtes pour améliorer nos boutiques et l'expérience d'achat.	Utilisation des données personnelles, dont les données du service support, les enquêtes et questionnaires, etc. ; pour améliorer l'expérience dans les boutiques ainsi que les services proposés.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux connaître les clients et améliorer les produits et services.

Analyses sur l'efficacité des campagnes marketing et publicitaires.	Utilisation des données personnelles, dont des données pouvant être partagées par des fournisseurs de services externes, permettant de déterminer si vous avez interagi avec une ou plusieurs publicités et comprendre l'efficacité des communications.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : fournir une expérience utilisateur plus agréable et complète, et répondant aux attentes des clients.
Comportement de visite sur le site internet (fréquence, contenu, durée).	Utilisations des données personnelles, dont cookies, pour comprendre l'utilisation du site internet, la fréquence de visite et les différentes actions réalisées sur le site.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : fournir une expérience utilisateur plus agréable et complète, et répondant aux attentes des clients.
Profilage.	Utilisation des données personnelles, dont historique d'achats et diverses interactions avec la marque, le site internet, les boutiques ou le service support pour déterminer des segments de clients basés sur ces informations et proposer des communications emails adaptées, personnalisées et ciblées.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux connaître les clients et améliorer les produits et services.

Collecte et transfert de données personnelles dans le cadre d'un partenariat.	Collecte, utilisation et transmission via outils sécurisés de données personnelles, dont nom, prénom, adresse email ; uniquement dans le cadre de partenariat avec d'autres marques.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients (en acceptant le règlement des concours, jeux, tirages au sort, etc.). Recueil du consentement des clients avant tout traitement des données pour ces finalités.
Collecte et transfert de données personnelles dans le cadre d'un jeu concours.	Collecte, utilisation et transmission via outils sécurisés de données personnelles, dont nom, prénom, adresse email ; uniquement dans le cadre de jeux concours avec d'autres marques.	Exécution des obligations légales nous liant aux clients (en acceptant le règlement des concours, jeux, tirages au sort, etc.). Recueil du consentement des clients avant tout traitement des données pour ces finalités.
Extraction de données personnelles.	Utilisation des données personnelles, dont informations et historique d'achats, pour réaliser des analyses et études ad hoc.	Traitement nécessaire pour la réalisation d'un intérêt légitime : mieux connaître les clients et améliorer les produits et services.

QUE FAIRE SI J'AI ENVIE DE MODIFIER OU SUPPRIMER LES DONNÉES QUE VOUS AVEZ SUR MOI CHEZ VOUS ?

Depuis votre compte client (si vous en possédez un), vous pouvez modifier l'essentiel de vos données personnelles. Si vous vous souhaitez que nous mettions à jour les informations dont nous disposons sur vous ou vos préférences, notamment si vous souhaitez ne plus faire partie de nos listes de diffusion, exercer vos droits ou si vous avez des questions sur la protection de vos données personnelles, veuillez nous contacter par email à l'adresse suivante data@cabaia.fr ou en contactant notre service client via ce formulaire.