

Politique en matière de cookies

Colruyt Group attache une très grande importance aux valeurs telles que le respect et la confiance. Par ailleurs, nous souhaitons vous proposer une utilisation optimale de nos sites web et applications, adaptée à vos préférences personnelles. Dans ce cadre, nous utilisons diverses techniques telles que les cookies, les JavaScripts, les balises web, les SDK et les pixels sur nos sites web et applications. Ces techniques sont désignées par le terme « cookies » dans la suite du texte. Vous choisissez vous-même les cookies que vous acceptez.

Il convient de lire cette politique en matière de cookies conjointement avec notre déclaration de confidentialité que vous pouvez consulter sur :

https://ecustomermwstatic.colruytgroup.com/ecustomermw/static/pdf/fr/FR_PS_COLRUYT.pdf

Qui est responsable du traitement de vos données ?

ÉTABLISSEMENTS FRANZ COLRUYT
Edingensesteenweg 196, 1500 HAL
BCE TVA BE 0400.378.485 RPM Bruxelles

1a. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez des pages web ou utilisez des applications. Ils contiennent des informations liées à un navigateur et au site web ou à l'application spécifique. Les cookies se composent de deux éléments : le nom et le contenu. Ils sont stockés dans un dossier spécifique sur votre disque dur et disposent d'un ID et d'une durée uniques. Si vous revenez sur un site web déterminé, le cookie permet à la page concernée de vous reconnaître et de continuer à alimenter l'historique. Certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez le site web, d'autres restent sur votre ordinateur aussi longtemps que vous ne les supprimez pas.

Les cookies ne sont pas des logiciels actifs et d'exécution et ne sont donc pas dangereux pour votre ordinateur. Ils ne revêtent pas toujours une nature commerciale non plus. Les cookies sont utilisés pour vous faciliter la tâche : en identifiant les visiteurs à l'aide d'un cookie, lesdits visiteurs ne doivent pas toujours réintroduire les mêmes données, telles que les données d'identification ou les paramètres d'écran. De plus, les cookies sont utilisés afin de cerner le comportement de navigation des visiteurs, à savoir quelles pages et combien de pages ont été visitées, par quel biais et combien de temps le visiteur est resté sur le site web.

Colruyt Group entend personnaliser au maximum ses services, en tenant compte de vos besoins et préférences. À cet effet, nous ajoutons les données personnelles recueillies par le biais des cookies aux informations dont nous disposons déjà. Cela nous permet de mieux adapter nos solutions numériques à vos besoins et à vos exigences. Bien entendu, cela ne se produit que si vous avez donné votre autorisation via la bannière de cookies qui apparaît sur notre site web lors de votre première visite.

Vous souhaitez modifier ou annuler votre autorisation par la suite ?

C'est possible. Consultez le point 6 pour savoir comment procéder. Si vous refusez les cookies ou ne cliquez pas sur notre bannière de cookies, seuls les cookies fonctionnels seront placés.

1b. Quelles sont les autres techniques ?

Les JavaScripts, les balises web, les SDK et les pixels sont des techniques Internet standard qui, associées aux cookies, permettent à un système de collecter des informations, de les stocker dans de petits fichiers texte simples, puis de les envoyer. Pratiquement tous les sites web et applications existants utilisent des cookies et d'autres techniques.

2. Quels types de cookies existe-t-il ?

Les cookies d'origine sont des cookies placés par le site web que vous visitez. Seul ce site web peut les lire. En outre, un site web peut utiliser des services externes, qui peuvent aussi placer leurs propres cookies, appelés cookies tiers.

3. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Cookies strictement nécessaires (toujours actifs)

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés. Ils ne requièrent donc pas d'autorisation. Ils ne sont généralement utilisés qu'en réponse à des actions aboutissant à une demande de services, comme l'enregistrement de vos paramètres de confidentialité, la connexion au site web ou le remplissage d'un formulaire. Ces cookies ne stockent pas d'informations personnelles identifiables (IPI).

Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent au site web et aux applications de fonctionner correctement et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires et des paramètres personnalisés. Par exemple, ils veillent à ce que les produits de votre liste d'achats en ligne soient mémorisés et stockés et à ce que vos données de connexion soient enregistrées afin que vous ne deviez pas les saisir à chaque fois. Les cookies sont paramétrés par nos soins ou par des prestataires externes dont les services sont utilisés sur nos pages. Toutefois, nous ne les plaçons jamais sans votre autorisation. Vous pouvez toujours annuler votre autorisation comme décrit au point 6.

Cookies de performance et d'analyse

Ces cookies nous permettent de compter les visiteurs et d'enregistrer leur origine afin de pouvoir analyser et améliorer les performances de notre site web. Ils nous aident à comprendre quelles sont les pages les plus et les moins populaires et comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Nous ne plaçons ces cookies qu'avec votre autorisation. Vous pouvez toujours annuler cette autorisation comme décrit au point 6.

Cookies ciblés

Ces cookies peuvent être définis par nos annonceurs sur notre site web. Cela inclut également nos cookies de médias sociaux. Ils sont utilisés par ces entreprises pour établir un profil de vos intérêts et

vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ils ne stockent aucune information personnelle directe, mais sont basés sur les identifiants uniques de votre navigateur et de votre appareil connecté à Internet. Nous ne plaçons ces cookies que si vous nous en donnez l'autorisation. Vous pouvez toujours annuler cette autorisation comme décrit au point 6.

4. Combien de temps les cookies sont-ils conservés ?

La durée de conservation des cookies varie selon leur type. À ce niveau, deux types de cookies sont à distinguer :

- Cookies temporaires (« cookies de session ») : il s'agit de cookies de nature temporaire qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur ;
- Cookies permanents (« cookies persistants ») : ces cookies sont conservés sur votre appareil jusqu'à l'expiration de leur durée de conservation ou jusqu'à ce que vous les supprimiez activement de votre appareil.

Les cookies peuvent être des cookies d'origine, tiers, persistants ou de session.

Certains fournisseurs de cookies sur nos sites web sont les suivants (liste non exhaustive). Vous trouverez ci-dessous les informations que ces partenaires fournissent eux-mêmes sur leur technologie (y compris les cookies) :

Google : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Adobe : https://www.adobe.com/be_nl/privacy.html

Méta : <https://nl-be.facebook.com/privacy/explanation/>

Pinterest : <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Tealium : <https://tealium.com/privacy-policy/>

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cookies utilisés, leur catégorie, les données qu'ils stockent et leur durée de conservation sur ce site web.

Liste des cookies

Un cookie est un petit fichier de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est consulté par un utilisateur, demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion. Nous configurons ces cookies appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez, pour nos efforts de publicité et de marketing. Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence

de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Cookies strictement nécessaires			
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
colruyt.fr	<u>eupubconsent</u> , <u>OptanonAlertBoxClosed</u> , <u>OptanonConsent</u> , <u>test</u>	Cookies internes	2914167 jours, 365 jours, 365 jours, Session
<u>ecustomermw.colruytgroup.com</u>	sso_token	Cookies tiers	quelques secondes
<u>colruyt.be</u>	TS01, TSxxxxxxxxxx	Cookies tiers	Session, Session
<u>onetrust.com</u>	__cfduid	Cookies tiers	30 jours
<u>colruytgroup.com</u>	utag_main, TS01xxxxxxxx	Cookies tiers	365 jours, Session
<u>cookielaw.org</u>	__cfduid	Cookies tiers	2579 jours

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Cookies de fonctionnalité			
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
colruyt.fr	<u>at_check</u> , <u>CGCNotifier</u> , <u>mbox</u> , <u>recent-searches-recipe</u>	Cookies internes	Session, 365 jours, 732 jours, 365 jours
<u>issuu.com</u>	__qca, _dlt, _ga, _gat, _gid, CookieConsent, iutk	Cookies tiers	392 jours, Session, 730 jours, quelques secondes, 1 jour, 365 jours, 180 jours

Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informé de votre visite sur notre site.

Cookies de performance			
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
colruyt.fr	<u>_ga</u> , <u>_gat_UA-</u>	Cookies internes	730 jours, quelques secondes,

Cookies de performance			
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
	<u>_gid,</u> <u>utag_main</u>		1 jour, 365 jours
<u>tags.tiqcdn.com</u>	adblock_status	Cookies tiers	quelques secondes
<u>colruytgroup.com</u>	<u>_hjid,</u> <u>_ga,</u> <u>tms_storevisit,</u> <u>_gat_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</u>	Cookies tiers	356 jours, 730 jours, quelques secondes, quelques secondes

Cookies pour une publicité ciblée

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Cookies pour une publicité ciblée			
Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
<u>colruyt.fr</u>	<u>fbp,</u> <u>_gat_gtag_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,</u> <u>AMCV_</u> <u>AMCV_FA4C56F358B81A660A495DE5%40AdobeOrg,</u> <u>AMCVS_</u> <u>AMCVS_FA4C56F358B81A660A495DE5%40AdobeOrg</u>	Cookies internes	90 jours, quelques secondes, 730 jours, 730 jours, Session, Session
<u>doubleclick.net</u>	IDE, test_cookie	Cookies tiers	390 jours, quelques secondes
<u>youtube.com</u>	CONSENT, GPS, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Cookies tiers	6108 jours, quelques secondes, 180 jours, Session
<u>dpm.demdex.net</u>	dpm	Cookies tiers	180 jours
<u>facebook.com</u>	fr	Cookies tiers	90 jours
<u>demdex.net</u>	demdex	Cookies tiers	180 jours
<u>everesttech.net</u>	everest_g_v2, everest_session_v2	Cookies tiers	730 jours, Session
<u>www.facebook.com</u>		Cookies tiers	Session
<u>quantserve.com</u>	mc	Cookies tiers	396 jours

5. Comment puis-je supprimer ou désactiver manuellement les cookies ?

Vous pouvez gérer/supprimer les cookies comme vous le souhaitez.