Célébrez ce que vous aimez

Politique de confidentialité

Les produits de marque SENSEO® et les services et activités qui y sont associés, dont le présent site internet (le Site internet) (ensemble les Produits SENSEO®) sont conçus et commercialisés en coopération entre JACOBS DOUWE EGBERTS FR SAS, dont le siège social est sis 30 bis, rue de Paradis 75010 Paris France (JDE) et Philips France Commercial dont le siège social est sis 33 rue de Verdun – 92150 Suresnes, France (Philips) et leurs sociétés affiliées respectives dans différents pays.

Cette Politique de confidentialité SENSEO® régit la collecte, l'utilisation et toutes autres formes de traitement de vos données personnelles en rapport avec les Produits SENSEO®. JDE et Philips s'engagent à respecter, sauvegarder et assurer la protection et la sécurité des données personnelles que vous nous communiquez.

Dans le cadre du jeu « Senseo 20 ans », JDE s'engage à conserver vos données seulement pendant trois (3) mois après la fin dudit jeu. Passé ce délai de trois (3) mois, vos données seront détruites.

De temps à autre, le Site internet peut fournir des liens vers des sites internet d'autres sociétés ou organisations. Nous vous invitons à lire attentivement les politiques de confidentialité de ces autres sites internet car elles peuvent être différentes de la présente Politique de confidentialité SENSEO®.

Dans la présente politique de confidentialité, nous expliquons quels renseignements personnels nous recueillons, comment nous les recueillons et à quelles fins. Cela signifie, entre autres choses, que :

- Nous expliquons en détail les catégories de donnée personnelle que nous recueillons et la façon dont nous les recueillons ;
- Nous indiquons clairement à quelles fins et sur quelle base juridique nous traitons les données personnelles ;
- Nous s'efforçons de limiter la collecte de données personnelles à ceux qui sont nécessaires à des fins légitimes seulement ;
- Nous demandons d'abord votre consentement explicite au traitement de vos données personnelles dans les cas où votre consentement est requis ;
- Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et exigeons la même chose des tiers qui traitent des données personnelles selon nos instructions ;
- Nous respectons votre droit d'accéder à vos données personnelles et d'en demander une copie et de les faire corriger ou supprimer, entre autres droits dont vous disposez comme décrit ci-dessous.

Veuillez noter que nous traitons également les données personnelles par l'utilisation de cookies et de technologies similaires. Veuillez lire notre Politique sur les cookies https://www.senseo.fr/politique-de-cookies/ si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet. Nous vous recommandons de lire attentivement ces politiques. Cette politique de confidentialité a été révisée pour la dernière fois le 27 avril 2018.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Philips et JDE sont les entités légales responsables de la collecte et du traitement de vos données personnelles en rapport avec les Produits SENSEO®.

Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles ?

Lorsque vous choisissez de vous inscrire ou de nous contacter, nous vous pouvons être amenés à vous demander certaines données personnelles telles que vos nom, adresse, pays de résidence et adresse e-mail ainsi que d'autres informations optionnelles telles que votre utilisation des Produits SENSEO®.

Ces informations permettent à Philips et à JDE :

- De personnaliser leurs communications à votre attention, comme répondre à vos demandes d'information ou de service ou, si vous l'avez accepté expressément, de vous adresser des informations sur les Produits SENSEO® ;
- Vous tenir au courant de nos développements commerciaux et de nos offres personnalisées en fonction de l'historique de vos commandes et de votre comportement sur place, au moyen de notre newsletter ;
- Effectuer des études de marché pour comprendre vos besoins et améliorer notre entreprise ;
- Pour administrer vos participations aux jeux concours, promotions, enquêtes et autres opérations sur internet ;
- D'administrer votre compte pour notre site web ;
- Pour envoyer des mises à jour de situation et des communications de service ;
- D'envoyer des notifications lorsque des changements sont apportés à nos politiques et autres documents (juridiques) qui pourraient vous concerner ;
- De se conformer aux obligations légales.

Quels sont les motifs légaux qui s'appliquent au traitement de vos informations ?

Nous ne traiterons vos données personnelles que si nous disposons d'une base légale pour le faire. Les motifs légaux correspondants pour le traitement des données personnelles aux fins susmentionnées sont les suivants :

Célébrez ce que vous aimez

- Vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles (par exemple, si vous avez souscrit à notre bulletin d'information ou si vous vous êtes inscrit à un compte SENSEO®)
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous, ou pour préparer la conclusion d'un contrat avec vous à votre demande (par exemple si vous passez une commande sur notre site Internet) ;
- Le traitement est nécessaire pour d'autres intérêts légitimes que nous poursuivons (tels que le traitement des adresses IP afin de prévenir, détecter et/ou répondre à l'abus de notre site Web et/ou stocker des informations supplémentaires pour pouvoir vous identifier lorsque vous perdez l'accès à votre compte)
- Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (par exemple, en raison de la réglementation fiscale, nous devons conserver certaines données relatives aux clients).

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Vous pouvez partager vos données personnelles avec nous de plusieurs façons, par exemple en :

- Vous inscrivant à notre lettre d'information ;
- Contactant notre Service Consommateurs par courriel, téléphone, réseaux sociaux ou par écrit ;
- Enregistrant vos Produits SENSEO® (en ligne ou en nous adressant un formulaire dûment complété fournit avec le produit) ;
- Participant à une promotion, une manifestation, un jeu concours ou un forum en ligne, ou en remplissant un questionnaire ou un sondage sur les produits de marque SENSEO® ;
- Achetant un Produit SENSEO® ou un service directement à partir de ce Site internet.
- Participant à une activité de réseaux sociaux en rapport avec SENSEO®, en cliquant sur " j'aime " ou " partager " ;
- Demandant de recevoir des messages sur votre téléphone/appareil mobile ;
- Participant à des tests de produits ou à des enquêtes ;
- Connexion réseaux sociaux : en utilisant vos identifiants Facebook, LinkedIn ou d'autres médias sociaux pour créer un compte ou vous connecter ;
- L'écoute réseaux sociaux : nous pouvons rechercher sur Internet du contenu pertinent et accessible au public et l'utiliser pour améliorer ses produits ou services afin de résoudre les problèmes de consommation et de fournir un marketing ciblé ;
- Cookies placés par JDE ou des tiers sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez nos sites Web et acceptez les cookies, sur lesquels nous fournissons des informations dans notre politique en matière de cookies https://www.senseo.fr/vie-privee-et-cookies/.

Les données personnelles que nous traitons

En utilisant les produits de marque SENSEO®, vous laissez certaines données chez nous ou chez nos fournisseurs de services ou représentants, ce qui peut inclure des données personnelles. Nous ne stockons et n'utilisons que les données personnelles que vous nous fournissez directement ou qui nous sont clairement fournies à des fins de traitement comme mentionné ci-dessus ou comme mentionné lorsque vous nous fournissez des données personnelles. Nous n'utiliserons pas les données personnelles à d'autres fins sans votre consentement préalable.

Nous pouvons traiter les types de données personnelles suivantes :

- Coordonnées (par exemple, nom et prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) ;
- Autres données personnelles (par exemple, sexe, date de naissance, nationalité, langue) ;
- Données financières et transactionnelles (par ex. informations bancaires, numéro de carte de crédit ou de débit) ;
- Détails du compte (par ex. nom d'utilisateur, mot de passe).
- Informations sur votre produit SENSEO®

Comment partageons-nous et transférons vos données personnelles ?

JDE et Philips peuvent partager vos informations personnelles avec des tiers fournisseurs de services ou agents (appelés " Sous-Traitants ") pour effectuer certaines activités de traitement en notre nom, telles que les tiers impliqués dans l'exécution d'un contrat d'achat (tels que les prestataires de services de paiement et les services de livraison de colis). Nous ne vendrons, louerons, ou fournirons pas vos données personnelles à des tiers leur permettant d'utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour l'hébergement de sites Web, pour le traitement des paiements, pour les services de livraison de colis tels que HighCo DATA SAS, pour la publicité de tiers telle que Havas Média. Pour la gestion des bases de données consommateurs, nous utilisons Salesforce.com, Inc.

Nous concluons des " accords de traitement des données " avec toutes les sociétés qui traitent vos informations personnelles en notre nom, afin qu'elles soient légalement tenues de préserver la confidentialité de vos données, de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées, de nous informer si la sécurité de vos données a été violée, et d'autres obligations de protéger votre vie privée.

Philips et/ou JDE peuvent être amenées à céder tout ou partie de leurs activités à une autre société. Si une telle activité concerne les Produits SENSEO®, un tel transfert de propriété peut inclure le transfert de vos données personnelles au nouveau propriétaire.

En outre, nous pourrions être amenés à divulguer vos données personnelles si la loi l'exige, afin d'empêcher ou lutter contre des fraudes, lorsque cela s'avère nécessaire pour régler un différend, ou pour tout autre motif urgent et légitime qui, compte tenu de circonstances sérieuses, l'emporterait sur vos intérêts de confidentialité, comme la sécurité de notre activité et celle de nos collaborateurs.

Célébrez ce que vous aimez

Nous partageons les données personnelles entre les partenaires de JDE conformément à nos règles d'entreprise contraignantes qui sont enregistrées auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données. Nous partageons également des données personnelles avec des annonceurs tiers, tels que Philips.

Vos choix

Si vous choisissez de vous inscrire auprès de SENSEO®, vous autorisez Philips et/ou JDE et leurs mandataires à collecter, stocker, utiliser et communiquer ou effectuer tout autre traitement de vos données personnelles en rapport avec les dispositions qui précèdent.

Inscription auprès de SENSEO®

Afin de pouvoir vous adresser des communications concernant les Produits SENSEO® susceptibles de vous intéresser, par e-mail, courrier ou autres, nous devons préalablement obtenir une autorisation expresse de votre part.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre décision de ne pas solliciter l'envoi de communications n'aura aucune incidence sur vos précédents choix, qui auraient été validés précédemment, si vous aviez utilisé des coordonnées différentes ou un compte utilisateur différent.

Vous avez toujours la possibilité, à tout moment, de vous désinscrire de toute communication future de la part de JDE et Philips en rapport avec les produits SENSEO®, en utilisant une des options de désinscription suivantes :

En cliquant sur le bouton « Désinscription » situé en pied de page des e-mails qui vous sont adressés ;

En accédant à votre profil en ligne et en changeant vos paramètres de communication ;

En contactant notre Service Clients par téléphone au 09 69 32 21 35 ou par e-mail à l'adresse consumerservice.F@jdecoffee.com.

Compte tenu du délai nécessaire au traitement de votre demande et de notre calendrier d'envoi des lettres d'informations en rapport avec les Produits SENSEO®, vous pourriez recevoir les communications qui seraient déjà en préparation le jour de votre demande de désinscription.

Inscription auprès de Philips et JDE (concernant des produits de marque autre que SENSEO®)

Ce Site internet vous permet de vous inscrire auprès de JDE ou Philips pour des produits, des services ou autres événements, autres que des Produits SENSEO®. Si vous souhaitez savoir ce que JDE et Philips vous proposent avant de choisir de vous inscrire, vous pouvez cliquer sur ce lien pour visiter le site de JDE et sur ce lien pour visiter le site de Philips.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre choix de vous inscrire auprès de Philips pour des produits autres que des Produits SENSEO® signifie que la collecte et toute autre utilisation de vos données personnelles sera soumise à la politique de confidentialité de Philips.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre choix de vous inscrire auprès de JDE pour des produits autres que des Produits SENSEO® signifie que la collecte et tout autre utilisation de vos données personnelles sera soumise aux politiques de confidentialité des sociétés affiliées à JDE qui traiteront vos données. Ces politiques de confidentialité sont accessibles sur les sites internet des sociétés du groupe JDE (cliquez ici pour visiter le site de JDE d'où vous pourrez accéder aux liens vers les différentes politiques de confidentialité concernées).

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous protégeons vos données personnelles par un certain nombre de mesures de sécurité telles que l'utilisation de formulaires d'inscription sécurisés, le cryptage des données et l'accès restreint à vos données personnelles.

Quelles sont les périodes de conservation ?

Les données personnelles recueillis ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise et justifiable ou permise par la loi. Quelques exemples :

- **Votre achat.** Toutes les données personnelles concernant votre achat seront conservées jusqu'à l'exécution de la commande et deux ans après l'expiration de la période de garantie légale - sauf si vous vous êtes inscrit à un compte. Dans ce cas, les données seront conservées pendant la période spécifiée ci-dessous. Veuillez noter que certains renseignements personnels doivent être conservés pendant une plus longue période afin de se conformer aux obligations légales (fiscales).
- **Votre compte.** Les données personnelles concernant votre compte (comme votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, vos factures et toutes les autres données personnelles stockées dans votre compte) seront conservées jusqu'au moment où vous décidez de supprimer votre compte, puis jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois.
- **Lorsque vous nous contactez.** Si vous décidez de communiquer avec nous, nous conserverons les données personnelles reçus aussi longtemps que nécessaire pour traiter votre demande puis jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois.
- **Votre abonnement à nos communications commerciales.** Si vous vous êtes inscrit à notre lettre d'information ou à d'autres formes de communication commerciale, toutes les données personnelles traitées à cette fin, telles que votre nom et votre adresse électronique, seront conservées jusqu'au moment où vous

décidez de vous désabonner. Si vous vous désabonnez, nous pouvons conserver votre adresse (e-mail) et l'ajouter à une liste des parties qui se sont désabonnées. Si tel est le cas, ces données seront conservées pendant trois mois après votre désinscription, dans le seul but d'indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales.

Si vous participez à des concours, des sondages et des tests de produits. Toutes les données personnelles qui pourraient être traitées pendant les concours, les enquêtes et votre participation aux tests de produits seront conservées pendant deux (2) ans après la collecte des données

Sauf dans le cadre du jeu « Senseo 20 ans », JDE s'engage à conserver vos données seulement pendant trois (3) mois après la fin dudit jeu. Passé ce délai de trois (3) mois, vos données seront détruites.

Transfert de données

Nous attirons votre attention sur le fait que les entités commerciales responsables de la vente et du marketing des Produits SENSEO® sont des sociétés des groupes Jacobs Douwe Egberts (JDE) et Philips, affiliées à JDE ou à Philips, situées dans différents pays. Par voie de conséquence, vos données personnelles peuvent être transférées au sein du groupe JDE ou du groupe Philips. En outre, le système de JDE est hébergé par un prestataire de service implanté aux Pays-Bas. Certains pays tiers à l'Union Européenne, comme les Etats-Unis, ne garantissent pas un niveau de protection approprié de vos données personnelles. Cependant nous vous assurons que JDE prend toutes les mesures utiles pour assurer la protection, la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.
Notre processeur de données Salesforce.com, Inc. traite les données aux États-Unis. Les mécanismes de transfert utilisés sont les clauses contractuelles types de l'UE, disponibles sur le site web de la Commission européenne. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Jacobs Douwe Egberts FR SAS via privacy@jdecoffee.com.

Nous stockons vos données personnelles dans un Cloud

Nous pouvons stocker vos données personnelles dans le Cloud. Par conséquent, vos données personnelles peuvent être traitées par un prestataire de services dans le Cloud en notre nom et stockées à différents endroits dans le monde. Nous avons conclu des ententes contractuelles avec ces prestataires de services dans le Cloud et avons pris les mesures organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles et pour nous assurer que vos données personnelles seront utilisées exclusivement aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Cookies

Ce Site internet utilise des « cookies », de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur lors d'une visite ultérieure. En outre, si vous utilisez un « panier en ligne », les cookies nous permettent de garder en mémoire les produits que vous avez sélectionnés. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, consultez le fichier « Aide » de votre navigateur qui vous guidera pour bloquer tous les cookies ou recevoir un avertissement avant qu'un cookie soit stocké sur votre ordinateur. Sachez cependant qu'en bloquant les cookies, vous ne pourriez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctions offertes par le présent Site internet.

Lorsque vous visitez ce Site internet pour rechercher, lire ou télécharger des informations, nous pouvons également collecter et stocker certaines informations techniques telles que l'adresse IP (Internet Protocole) de l'ordinateur que vous utilisez, le nom de domaine et l'hébergeur qui vous permettent d'accéder à internet, la date et l'heure de votre visite sur le Site internet, l'adresse internet du site internet par l'intermédiaire duquel vous vous êtes connectés sur ce Site internet. Nous utilisons ces informations pour mesurer le trafic sur le Site internet et pour nous aider à le rendre encore plus fonctionnel.

Mineurs

Nous ne ciblons pas les mineurs de moins de 16 ans.

Nous recommandons fortement aux parents d'exercer un rôle actif dans le suivi des activités en ligne de leurs enfants. Généralement, JDE et Philips n'ont pas l'intention de collecter des données personnelles ni même de communiquer avec des mineurs. Cependant, dans l'hypothèse où nous aurions besoin de communiquer avec un mineur, nous accorderions aux parents ou aux titulaires de l'autorité parentale l'opportunité raisonnable d'y consentir avant que nous utilisions les données personnelles du mineur, à moins que nous ne fassions que répondre à une question ou un service sollicité par le mineur.

Vos droits

Chaque communication commerciale que vous recevez vous offre la possibilité de vous désabonner de recevoir d'autres communications commerciales (c'est-à-dire de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles). Nous essaierons de nous conformer à votre demande de désabonnement aussitôt que raisonnablement possible. Veuillez noter que si vous vous désabonnez des communications commerciales, nous pouvons quand même vous envoyer des messages administratifs importants, dont vous ne pouvez pas vous désabonner.

Vous pouvez également demander à consulter, corriger, mettre à jour, supprimer, restreindre ou supprimer les données personnelles que vous nous avez précédemment fournies, ou demander à recevoir une copie électronique de vos données personnelles afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est accordé par la loi applicable), en contactant notre service légal à l'adresse suivante : privacy@jdecoffee.com, sous la mention de votre nom, et adresse. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Célébrez ce que vous aimez

Dans votre demande, veuillez indiquer clairement quelles données personnelles vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées de notre base de données. Pour votre protection, nous ne pouvons mettre en œuvre des demandes que pour les données personnelles associées à l'adresse électronique que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de mettre en œuvre votre demande. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dès que possible.

Veuillez noter qu'il se peut que nous ayons besoin de conserver certaines données à des fins de tenue de dossiers et/ou pour compléter toute transaction que vous avez commencée avant de demander une modification ou une suppression (par exemple, lorsque vous faites un achat ou participez à une promotion, vous ne pourrez peut-être pas modifier ou supprimer les renseignements personnels fournis avant la fin d'un tel achat ou d'une telle promotion).

Rôle des autorités chargées de la protection des données

Si vous avez des plaintes au sujet de la façon dont nous traitons vos données personnelles, nous sommes à même de pouvoir vous aider. Néanmoins, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre dans lequel vous résidez. Une liste des autorités chargées de la protection des données est disponible ici.

Contact et coordonnées de l'entreprise

N’hésitez pas à nous adresser vos questions et remarques en matière de confidentialité à l’adresse privacy@jdecoffee.com.

Conformément à la loi n°78-17 Informatique et Libertés modifiée et au Règlement européen n° 2016/679 vous bénéficiez, sur les données personnelles qui vous concernent, d’un droit d’accès et de rectification et, s'ils sont applicables, d'un droit de suppression, d’opposition, d'effacement, de limitation du traitement, et de portabilité. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à :

consumerservice.F@jdecoffee.com

ou par téléphone au 09 69 32 21 35.

Jacobs Douwe Egberts FR SAS

Directeur de la publication : Marc Dujardin

30 bis rue de Paradis – 75010 Paris

RCS PARIS 810 029 413

Notre délégué à la protection des données :

First Privacy GmbH,

Peter Suhren

Konsul-Smidt-Str. 88, 28217 Brême, Allemagne

Registre du commerce de Brême HRB 29225 HB HB

www.first-privacy.com

privacy@jdecoffee.com

office@first-privacy.com