Mentions Légales

La société Yoplait France a ouvert le site Internet www.yoplaitcremefraiche.fr (Ci-après « le Site »).

L'utilisation du Site implique de respecter les termes des présentes conditions d'utilisation. En accédant au Site, tout internaute naviguant sur le Site déclare avoir lu et accepté les réserves des présentes conditions et s'engage à s'y conformer.

ARTICLE 1 : DESCRIPTION DU SITE

Le Site est accessible à l'adresse URL suivante : www.yoplaitcremefraiche.fr
L'éditeur du Site est la société Yoplait France, Société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 138.875 euros €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro, 440 767 549, ayant son siège social au 150 rue Gallieni, Boulogne-Billancourt 92641 +33 (0)1 70 19 42 00, représentée par Gael Durand, en qualité de Directeur Général, dûment habilitée à l'effet des présentes.

Le directeur de la publication est l'Agence Dékuple, dont le siège social est situé au 3 rue Henri Rol-Tanguy, 93100 Montreuil, représentée par Claude Charpin, agissant en qualité de Directeur Général.

Le Site est développé par la société Addictiz.

Le Site est hébergé par la société Gandi, 63 BD MASSENA 75013 PARIS - France, N° TVA intracommunautaire : FR21847727914, RCS : Paris , Numéro de SIRET : 84772791400024, Code APE : 7010Z

Pour toute demande d'information, merci d'écrire à l'adresse : yoplaitcremefraiche@gmail.com

ARTICLE 2 : GRATUITE DU SERVICE

L'utilisation du service mis en place par Yoplait France et décrit dans les présentes conditions générales est entièrement gratuite.

Toutefois, les équipements (ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès à ce service sont à la charge exclusive des internautes, de même que les frais de connexion au réseau Internet.

ARTICLE 3 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'accès au Site confère aux utilisateurs un droit d'usage privé et non exclusif de ce Site. L'ensemble des éléments diffusés sur ce Site, notamment textes, photographies, logos, marques, vidéos…constituent des œuvres au sens du code la propriété intellectuelle. En conséquence, toute utilisation des contenus, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait être faite sans le consentement de leurs auteurs ou ayants-droit est illicite.

ARTICLE 4 : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La société Yoplait France est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le Site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Responsable du traitement de mes données personnelles :

Le responsable de traitement est la société Yoplait France, représentée par Gael Durand, en qualité de Directeur Général.

Collecte mes données personnelles :

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Certaines des données personnelles enregistrées sur notre serveur sont celles que vous fournissez volontairement lorsque vous remplissez des formulaires en ligne. Les autres sont recueillies automatiquement pendant votre visite.

Ces données automatiquement recueillies pendant votre visite sont les suivantes :

- Votre adresse IP : une adresse IP est affectée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès internet pour vous permettre d'accéder à Internet. Cette adresse est généralement considérée comme une information non personnellement identifiable car elle change à chaque fois que vous vous connectez.
- L'adresse du Site Internet à partir de laquelle vous vous êtes relié au Site
- La date et l'heure de votre visite sur le Site et les pages que vous avez consultées.

- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le logiciel de navigation.

Yoplait France utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes:

- La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou consultés et qui correspondent à vos centres d'intérêt.
- La sécurité de notre Site Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.
- La personnalisation des publicités en ligne (publicité ciblée) Nous pouvons utiliser des données qui ne permettent pas de vous identifier directement (identifiants techniques ou données sociodémographiques) pour adapter la publicité que vous visualisez sur notre Site ou sur ceux de nos partenaires.
  Vos données peuvent être croisées avec des données de navigation et autres informations collectées à l'occasion de nos relations avec des partenaires, et rendues pseudonymes avant toute utilisation, comme votre tranche d'âge ou votre sexe aux fins de dresser votre profil d'utilisateur et y associer des centres d'intérêts à partir desquels des publicités seront servies pour effectuer des statistiques sur l'utilisation du Site.
  Pour plus d'informations et gérer vos cookies, rendez-vous à l'article 5.
- La connaissance client et les statistiques et performances de notre Site Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre Site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour.

Compétence juridictionnelle et loi applicable

Tout litige relatif au site est porté devant le Tribunal de Paris et est régi et interprété selon la législation française sur le fond, indépendamment des règles de conflit des lois. Dans le cas où l'une des dispositions des présentes serait jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelle que raison que ce soit, elle serait considérée non écrite et n'affecterait pas la validité ni l'application des autres dispositions.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

- Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic ….). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- L'intérêt légitime : Yoplait France a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à Yoplait France.

Durées de conservation

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client) sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 1 an à compter de votre dernière activité (par exemple connexion à votre compte ou échéance d'un contrat ou d'une garantie).

Finalités du traitement :

- Personnalisation de nos services (emails, recommandations de produits sur notre Site…)
  Base légale : contrat
  Durée de conservation en base opérationnelle : 3 ans à compter de la dernière activité pour les emails
- Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique)
  Base légale : consentement
  Durée de conservation en base opérationnelle : 3 ans à compter de la dernière activité
  Observations utiles : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans votre compte
- Publicité ciblée /profilage publicitaire
  Base légale : Consentement
  Durée de conservation en base opérationnelle : 13 mois à compter du dépôt des cookies publicitaires
  Observations utiles : Vous pouvez gérer les cookies publicitaires dans le gestionnaire de cookies de la page d'information cookies ou signaler à tout moment votre opposition au profilage publicitaire dans votre compte Yoplait France.
- Partage des données au sein du groupe SODIAAL à des fins de connaissance client :
  Base légale : Intérêt légitime
  Durée de conservation en base opérationnelle : 5 ans à compter de la dernière activité
  Archivage : 5 à 10 ans
  Observations utiles : Vous pouvez signaler à tout moment votre opposition au partage des informations au sein du groupe Sodiaal dans votre compte Yoplait France.
- Gestion des candidatures
  Base légale : Intérêt légitime
  Durée de conservation en base opérationnelle : 2 ans à compter du dernier contact
  Archivage : 2 ans

Pour le ciblage publicitaire :

Nous vous informons que nous pouvons communiquer certaines de vos données non identifiantes à des partenaires, telles que profils clients, cookies ou identifiants techniques sans qu'il leur soit possible de vous identifier de façon nominative :

- à des fins de ciblage publicitaire sur notre Site ou sur des sites de tiers (voir également la rubrique cookies et ciblage publicitaire)

Pour améliorer notre connaissance client :

- Pour nous permettre de relier vos différents terminaux (ordinateurs, téléphone portable …) et vous fournir une expérience harmonisée sur les différents appareils que vous utilisez.

Vous pouvez également paramétrer vos préférences cookies afin de gérer directement les cookies en lien avec le ciblage publicitaire depuis la page d'information sur les cookies.

Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Nous travaillons activement à l'amélioration de notre gestionnaire de choix accessible dans votre compte afin de vous permettre de mieux contrôler l'usage de vos données.
Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

- des liens disponibles sont présents dans toutes nos sollicitations
- ensuite à tout moment

Par courrier à l'adresse : Yoplait France, 150 rue Gallieni, 92641 Boulogne Billancourt cedex.

Si vous procédez par email ou courrier :

Il convient de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer.
Afin de nous permettre de bien comprendre votre demande vous pourrez par exemple préciser un ou plusieurs des motifs suivants :

- Pour l'arrêt des prospections commerciales : « Stop email Yoplait France » ou « Stop email Partenaires »
- Pour l'arrêt du partage des données à des fins de connaissance client : « Opposition partage Groupe Yoplait France »
- Pour l'arrêt du ciblage publicitaire : « Opposition partage avec des tiers pour publicité ciblée »
- Pour la suppression de votre compte client : « Supprimer mon compte »

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée, chaque internaute ayant rempli ce formulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de

radiation des informations personnelles le concernant et peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce traitement, qu'il peut exercer en s'adressant à Yoplait France, 150 rue Gallieni, 92641 Boulogne Billancourt cedex.
Conformément aux dispositions de l'article 92 du décret n° 2005-1309 du 20 octobre 2005, la copie d'un titre d'identité devra être jointe à toute demande de droit d'accès, d'opposition ou de rectification.
Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son Site internet www.cnil.fr.

Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne.

Préalablement au transfert hors Union Européenne, Yoplait France prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

Quelle utilisation des données en lien avec les Réseaux sociaux ?

L'utilisation des réseaux sociaux et des services ou applications de Yoplait France en relation avec ces réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et Yoplait France.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux et qui peuvent être transmises à Yoplait France en lien avec ses sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires.

Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données.

Yoplait France collecte pour son compte certaines informations et données personnelles en lien avec votre activité sur les pages des réseaux sociaux Yoplait France ou les sites et applications Yoplait France qui utilisent les services des réseaux sociaux.

Ces données sont utilisées à des fins publicitaires pour améliorer notre relation commerciale et la publicité qui vous est adressée afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale.

Les informations recueillies par Yoplait France pour son propre compte au travers des applications, sites ou services Yoplait France en lien avec les réseaux sociaux sont régies par les présentes conditions et les conditions spécifiques des applications Yoplait France

En revanche, Yoplait France n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

ARTICLE 5 : UTILISATION DES COOKIES

Yoplait France est susceptible d'utiliser des « cookies » temporaires valables le temps d'une session de consultation du Site.

Ces « cookies » sont des données stockées en mémoire vive dans votre ordinateur, ils ont pour objectif d'enregistrer potentiellement des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures. Lorsque vous fermez votre navigateur Internet, elles ne sont pas sauvegardées.
Chaque internaute a la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de « cookies » sur votre ordinateur en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Sous Internet Explorer (Microsoft) : onglet « outils », « options internet », cliquez sur « confidentialité ». Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquez sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie). Validez sur « OK ».

- Sous Firefox : onglet « outils » puis « options ». Dans l'onglet « vie privée », cochez « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ». Validez sur OK.

- Sous Safari, cliquez dans « Paramètres ». Dans la partie « Confidentialité », définissez le degré d'acceptation des cookies.

- Sous Chrome, cliquez dans « Préférences » puis « Afficher les Paramètres avancés ». Dans la partie « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies.

Si vous utilisez des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : merci de vous référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.
Si vous refusez ou supprimez les cookies créés par le Site, votre navigation ne sera pas altérée, mis à part votre possibilité à vous connecter à votre espace personnel.

Pour plus d'informations sur les cookies et la façon de les gérer consultez le site de la CNIL ou bien sur le site http://www.youronlinechoices.com/fr/.

Types de cookies

- Les « cookies » identificateurs de session. Ce sont des « cookies » techniques strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre Site, grâce aux identifiants personnels (« cookie » identifiant de session).
- Les « cookies » de mesure d'audience.

Yoplait France utilise un service d'analyse du Web de Google appelé « Google Analytics », un logiciel qui place des « cookies » sur votre ordinateur lui permettant d'analyser votre utilisation du Site. Ces « cookies » ont pour objectif d'enregistrer potentiellement des informations relatives à votre navigation sur notre Site (la date et l'heure de la visite, le nombre de visites sur le site, les pages consultées, le temps passé sur le site, le taux de rebond, le système d'exploitation utilisé, le navigateur, le pays de connexion, les mots clefs saisis pour accéder au site, la provenance des internautes, le comportement des internautes …) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures. Les informations collectées par les « cookies » concernant votre utilisation du site seront transmises, stockées et sauvegardées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de la société. Vous trouverez plus d'informations sur Google Analytics et la protection des données sous http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr ou bien sous https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=fr

ARTICLE 6 : PROTECTION ET USAGE DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES
Formulaire de contact

Les informations personnelles communiquées sur le formulaire de contact présent sur le site sont destinées à l'usage exclusif Yoplait France dans l'unique finalité de répondre aux questions posées via l'onglet « Contact ».

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, chaque internaute ayant rempli ce formulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations personnelles le concernant qu'il peut exercer en s'adressant à Yoplait France, 150 rue Gallieni, 92641 Boulogne Billancourt cedex.

Conformément aux dispositions de l'article 92 du décret n° 2005-1309 du 20 octobre 2005, la copie d'un titre d'identité devra être jointe à toute demande de droit d'accès, d'opposition ou de rectification.

Opérations promotionnelles

Dans le cadre d'opérations promotionnelles organisées par Yoplait France sur le Site, des informations personnelles pourront être demandées aux internautes souhaitant participer au jeu mis en place. Le responsable du traitement et les finalités de celui-ci seront clairement indiqués sur le formulaire d'inscription au jeu. Le responsable du traitement n'utilisera les données personnelles qu'aux seules fins indiquées à l'internaute au moment de sa participation au jeu.

Dans certains cas, et sur acceptation expresse de l'internaute, les données personnelles pourront être destinées à permettre la proposition d'offres commerciales de Yoplait France et/ou de ses partenaires. Yoplait France ne transmettra les données personnelles des participants au jeu à des tiers que si ces derniers lui en donnent expressément l'autorisation.

En tout état de cause, les participants au jeu disposeront, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations les concernant qu'ils pourront exercer auprès du responsable du traitement.

Les données collectées sont obligatoires pour participer au jeu. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du jeu seront réputées renoncer à leur participation.

Données non personnelles
Toute information ne constituant pas des données à caractère personnel et que vous communiquez à Yoplait France via le Site (remarques, avis, suggestions…) pourra être utilisée par Yoplait France sans restriction de droit d'utilisation, sans aucune rémunération pour vous même ou pour un tiers. Ces informations ne seront pas traitées comme confidentielles par Yoplait France.

ARTICLE 7 : MESURES DE CONFIDENTIALITE

Yoplait France a mis en place des ressources permettant de stocker de manière sûre les informations personnelles afin d'éviter des pertes, altérations ou piratages. Les systèmes de stockage ne sont accessibles que par un nombre restreint de personnes autorisées.

ARTICLE 8 : RISQUES LIES AU RESEAU INTERNET

Les services du Site sont accessibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept, sauf en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'un événement hors du contrôle de Yoplait France et sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles. Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant entre le réseau Internet et la plateforme du Site ne sont pas garantis par Yoplait France. En effet, la vitesse de circulation des informations ne relève pas de la prestation d'accès offerte par Yoplait France, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux en ligne relatives aux moyens techniques

d'absorption du trafic généré. [Yoplait France rappelle aux utilisateurs les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des utilisateurs à ce réseau via le Site. Plus particulièrement Yoplait France ne saurait être tenu responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, causé aux utilisateurs, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. Yoplait France ne saurait être tenu responsable de toute utilisation par des tiers des éléments figurant sur les espaces personnels du site.
Yoplait France ne saurait davantage être tenu responsable au cas où un ou plusieurs utilisateurs ne pourraient parvenir à se connecter au Site web du fait de tout défaut technique ou de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau.

ARTICLE 9 : SUSPENSION ET RÉSILIATION

Yoplait France pourra unilatéralement et à tout moment interrompre temporairement ou définitivement la mise en ligne de son Site sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que cela ne puisse donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 10 : SITES TIERS / LIENS HYPERTEXTES

Les pages web du Site pourraient contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites Internet gérés par des sociétés distinctes de Yoplait France et sur lesquels Yoplait France, n'exerce aucune sorte de contrôle. Yoplait France, n'assume aucune responsabilité quant au contenu de ces sites tiers ou au contenu vers lequel ces sites tiers pourraient renvoyer. Tout utilisateur ou visiteur du Site ne peut mettre en place un lien hypertexte en direction de ce site sans l'autorisation expresse préalable de Yoplait France.

ARTICLE 11 : DIVERS

Yoplait France est libre de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment. La dernière version des conditions générales d'utilisation s'impose aux utilisateurs.
Les conditions générales d'utilisation sont régies par les lois françaises et tout litige relatif à leur exécution et/ou leur interprétation sera soumis aux tribunaux français.
Il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom de « Yoplait France » et/ou son logo ainsi que toutes les marques, dessins ou modèles cités et/ou présentés sur ce Site ou tout autre site lié, à quelque titre que ce soit et notamment à des fins publicitaires sans l'accord préalable écrit de Yoplait France.