

CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES POUR LA PROMOTION

La participation à cette opération promotionnelle (la « **Promotion** ») est volontaire et en cas de participation, le traitement des données personnelles des participants et des gagnants de cette Promotion est obligatoire suivant dans les termes prévus dans les présentes conditions d'utilisation des données personnelles (les « **Conditions d'Utilisation des Données** »), ces traitements étant rendus nécessaires pour l'administration des participations à la Promotion.

Aussi le refus des présentes Conditions d'Utilisation des Données ou l'exercice de son droit de retrait du consentement ou d'effacement des données avant la fin de la Promotion par un participant entrainera l'impossibilité ou l'annulation de la participation, ou l'attribution d'une dotation.

Les présentes Conditions d'Utilisation des Données s'appliquent à la Promotion, et complètent les dispositions de la [Politique de confidentialité de Coca-Cola](#) applicable aux plateformes numériques dédiées aux marques de The Coca-Cola Company dans la mesure où vous participez à partir de l'une de ces plateformes.

1. Qui est responsable de traitement des données personnelles collectées à l'occasion de la Promotion ?

Coca-Cola Services N.V (« **CCS** », « **nous** ») est le Responsable des traitements des données personnelles vous concernant dans le cadre de la Promotion, décrits dans les présentes Conditions d'Utilisation des Données.

2. Quelles données sont recueillies pour les besoins de la Promotion ?

Les données suivantes sont toujours requises pour vous permettre de vous inscrire à la promotion : Nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail. Ces données seront recueillies au travers d'un formulaire spécifique à la Promotion, ou bien à partir de votre compte « Coca-Cola » si la Promotion nécessite la création préalable d'un compte.

En complément, ou ultérieurement, nous pouvons vous demander de nous communiquer :

- Vos données de localisation, si la participation à la Promotion nécessite un géolocalisation ;
- Votre numéro de téléphone, pour échanger avec vous sur les conditions de participation ou de remise d'une dotation, ou si la Promotion nécessite un numéro de téléphone pour participer ;
- Vos coordonnées bancaires, pour permettre un versement si vous remportez une somme d'argent ;
- Votre adresse postale, si la participation à la Promotion ou la remise d'une dotation nécessite un envoi à cette adresse ;
- Des contenus photographiques, audio ou vidéo, si la participation à la Promotion requiert la soumission de tels contenus.
- Votre pays de résidence, un document d'identité, tout document certifiant votre âge ou votre adresse pour des besoins de vérification de conformité de la participation ;
- Des informations quant à vos achats, et notamment des preuves d'achat d'un produit porteur de la Promotion si la Promotion est soumise à une obligation d'achat, ou des preuves d'achat d'un produit ou service prévu par la Promotion si vous remportez le remboursement de ce produit ou service ;
- Si vous remportez un voyage : tout document d'identité (notamment passeport), et toute information complémentaire qui sera requise dans les formalités d'organisation du voyage ;

- Les données personnelles des personnes avec lesquelles vous souhaiteriez partager une dotation, si la Promotion le prévoit ;
- Les noms, prénoms, adresse email et numéro de téléphone de vos parents si vous êtes mineur(e).

Il est entendu si vous nous fournissez des données personnelles de tiers, tels que les noms, adresses ou images de proches ou d'amis dans le cadre de votre participation à la Promotion, vous devez vous assurer que ces tiers ont consenti à la transmission de leurs données et aux traitements et conditions énoncés dans les présentes Conditions d'Utilisation des Données, sauf si vous êtes représentant légal de ces tiers.

Enfin, nous pourrions également collecter des informations relatives à votre connexion aux services en ligne nécessaires à la participation à la Promotion (telles que notamment votre adresse IP) pour des besoins de vérification de conformité de la participation.

3. Assurez-vous que les données que vous partagez sont vraies et sans erreur.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les données que vous communiquez à l'occasion de la promotion soient vraies (par exemple qu'il s'agit bien de votre nom et prénom ou adresse email) et sont exactes et à jour (s'agissant des données de contact, nécessaires pour l'administration de la promotion).

La transmission de fausses informations, ou d'informations erronées pourrait conduire à l'invalidation de la participation à la Promotion ou à l'invalidation du gain, ainsi que prévu dans les conditions de participation à cette Promotion.

4. Dans quel but vos données sont-elles traitées à l'occasion de la Promotion, quelles sont les bases légales de ces traitements ?

Les données personnelles des participants à la Promotions sont traitées pour permettre l'administration des participations à la Promotion, et plus précisément pour les finalités suivantes :

- i) Finalités liées au suivi de votre participation et la délivrance de dotations (*base légale : Exécution du contrat formé entre les participants et CCS à l'occasion de la participation à la Promotion*) :
 - Permettre votre inscription à la Promotion ;
 - Déterminant les gagnants d'une dotation (par exemple par instants-gagnants, tirage au sort, ou décision d'un jury)
 - Interagir avec vous tout au long du déroulement de votre participation à la Promotion, notamment pour vous informer si vous êtes déclaré gagnant, pour vous informer des modalités de prise de possession d'une dotation, pour répondre à vos questions, vous demander des précisions ou des données personnelles complémentaires pour permettre votre participation ou la remise d'une dotation ;
 - Pour recueillir les preuves d'achat d'un produit porteur de la promotion si la Promotion est soumise à obligation d'achat ou recueillir les preuves d'achat d'un produit ou service si vous remportez le remboursement de ce produit ou service ;
 - S'assurer que vous acceptez les conditions de participation de la Promotion ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation des Données ;
 - Remettre une dotation si vous êtes déclaré gagnant, à vous ainsi qu'aux personnes que vous désignez si la Promotion vous permet de partager une dotation ;
 - S'assurer que votre participation répond aux conditions énoncées dans les conditions de participation de la promotion, et si besoin procéder à l'invalidation d'une participation ou d'un gain s'il s'avère qu'une participation n'est pas conforme à ces conditions.

- ii) Finalités liées au respect de la réglementation (*base légale : obligation légale de CCS de se conformer aux lois et réglementations en vigueur, notamment en matière d'opérations promotionnelles*)
 - Pour vérifier la conformité des participations aux lois et réglementations applicables, et si besoin procéder à l'invalidation d'une participation ou d'un gain s'il s'avère qu'une participation n'est pas conforme ;
 - Prendre les mesures qui s'imposeraient pour faire respecter la réglementation en vigueur, notamment auprès des autorités compétentes, en cas de participation non conforme ;
- iii) Finalités liées aux vérifications et recours contre les participations frauduleuses (*base légale : notre intérêt légitime de prévenir les fraudes et de protéger nos intérêts*)
 - Pour vérifier que votre participation au jeu n'est frauduleuse ou n'est pas réalisée dans le but de nuire aux intérêts de CCS ou plus généralement des sociétés du groupe de The Coca-Cola Company, de ses partenaires ou sous-traitants.
 - Pour gérer les réclamations et litiges éventuels en lien avec la Promotion.
- iv) Si vous y avez consenti ; finalités liées à notre connaissance de vos préférences (*base légale : votre consentement exprimé au moment de la création de votre compte « Coca-Cola », ou au préalable du dépôt de cookies lorsque vous utiliser nos services en ligne*)
 - Si vous participez à partir d'un compte « Coca-Cola » : pour enrichir votre profil utilisateur avec des informations en lien avec votre participation à la Promotion ;
 - Pour réaliser des études et statistiques en lien avec votre participation à la Promotion,
 - Pour personnaliser votre expérience de navigation sur les plateformes digitales de Coca-Cola,
 - Pour vous proposer des contenus et communications plus personnalisés

Les traitements de vos données personnelles pour des finalités autres que l'administration de la Promotion feront l'objet d'une information séparée des présentes Conditions d'Utilisation des Données, et si besoin l'objet de consentements séparés (par exemple pour l'envoi de communication marketing)

5. A qui sont communiquées vos données personnelles ?

Les traitements de vos données personnelles dans le cadre de la Promotion nécessitent que ces données puissent être transmises à des sociétés tierces partenaires, sous-traitants ou prestataires de CCS.

- A des sous-traitants ou partenaires de CCS qui assistent CCS pour l'administration de la promotion, telles que par exemple les sociétés informatiques qui hébergent tout ou partie des plateformes de participation à la Promotion, sociétés de services en charge de la détermination des gagnants ou de l'envoi des dotations, société en charge de délivrer les dotations tels que sociétés de transport, hôtels ou restaurants s'agissant de voyages, huissiers garantissant la détermination des gagnants, ou sociétés de The Coca-Cola Company conseillant CCS dans les pays où la Promotion est organisée.
- A des sous-traitants ou partenaires de CCS qui assistent CCS dans l'administration de ses affaires de CCS en général, tels que notamment les sociétés de service de relations consommateurs, des agences marketing ou des avocats.

- A des partenaires de CCS associés à la Promotion, notamment s'agissant de la délivrance de dotations propres à ces partenaires (notamment des tickets pour des événements sportifs ou places de spectacles).

Ces sociétés peuvent être situées en dehors de l'Espace Economique Européen, auquel cas les dispositions applicables aux transferts de données en dehors de l'EEA prévus à l'article 8 de la [Politique de confidentialité de Coca-Cola](#) sont mises en œuvre.

Ces sociétés sont celles identifiées à [l'Annexe 1 de la Politique de confidentialité de Coca-Cola](#), ainsi que :

- Coca-Cola European Partners, 9 chemin de Bretagne, 92130 Issy-Les Moulineaux, qui assure l'hébergement de la plateforme de participation à la Promotion, en ce compris les données des Participants
- Adictiz, 2 rue Fourier 59000 Lille et Bees Consulting, 21 rue Brancas 92310 Sevres, sociétés qui assistent Coca-Cola European Partners dans la gestion de la plateforme de participation à la Promotion.
- Tessi France, 15 bis avenue du Centre 78280 Guyancourt , pour les besoins de prise de contact avec les gagnants, d'organisation des séjours et de lien avec Disneyland Paris.
- **EURO DISNEY ASSOCIES S.A.S**, 1, rue de la Galmy - 77700 Chessy, France, pour les besoins de réservation d'édition des places et organisation des séjours et d'accueil des gagnants

Les données transmises à ces tiers le sont pour les stricts besoins de réalisation des finalités décrites aux présentes Conditions d'Utilisation des Données, en conformité avec les instructions de CCS.

6. Combien de temps conservons nous vos données liées à votre participation à la Promotion ?

Vos données personnelles sont conservées au minimum pendant la durée de la Promotion (sauf à ce que vous demandiez la suppression de vos données avant la fin de la Promotion, auquel cas votre participation ou la délivrance d'une dotation se trouveraient invalidées).

En complément, une fois la Promotion terminée, vos données sont conservées suivant les délais prévus à l'article 11 de la [Politique de confidentialité de Coca-Cola](#).

Elles seront supprimées passés ces délais.

7. Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, comment pouvez-vous les exercer et comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition, de limitation et de retrait du consentement ou de définir des directives relatives au sort de ces données après votre décès dans les conditions et limites prévues par la réglementation. Ces droits peuvent être exercés en envoyant une demande écrite par e-mail à fr.ciccontact@coca-cola.com ou par courrier postal adressé à Coca-Cola Contact, Relations Consommateurs, 9 chemin de Bretagne, 92130 Issy Les Moulineaux.

S'agissant de votre numéro de téléphone, vous disposez en outre du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de Bloctel <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

Si vous avez des questions ou des doutes concernant le traitement de vos Données personnelles Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse suivante : dpo@coca-cola.com.

Enfin vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle concernée (en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le

lieu où la violation aurait été commise – la CNIL pour la France), si vous considérez que le traitement de l'une quelconque de vos Données à caractère personnel constitue de quelque façon que ce soit une violation du Règlement général sur la protection des données (UE) n° 2016/679 en date du 27 avril 2016.

8. Droit applicable

Les présentes Conditions d'Utilisation des Données sont régies par et doivent être interprétées conformément aux lois Belge à toutes autres législations applicables au sein de l'Union européenne.