

## REGLAMENTO DEL JUEGO «#DIHOLA

### EMPRESA ORGANIZADORA

El Comité Regional de Turismo de Nouvelle-Aquitaine (CRT NA)

Asociación Ley 1901 cuya sede social se encuentra en el 4, place Jean Jaurès 33000 BORDEAUX representada por su Presidenta Régine MARCHAND y su Director General, Michel DURRIEU.

N° SIRET 778 071 183 00041

## CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN / FUNCIONAMIENTO DEL JUEGO

El juego empieza el 01/05/2020.

El juego es accesible en Internet a través de la URL:

<https://www.nouvelle-aquitaine-tourisme.com/es/campana/solidaridad-turismo-dihola>

Este juego está abierto a cualquier persona física que resida en Francia o en el extranjero.

Para participar :

1. Ve a <https://www.nouvelle-aquitaine-tourisme.com/es/campana/solidaridad-turismo-dihola>  
Completa y valida el formulario rellenando tu apellido, nombre y dirección de correo electrónico, y acepta este reglamento para validar tu inscripción.  
La suscripción al boletín del Comité Regional de Turismo de Nouvelle-Aquitaine no es obligatoria para participar en el juego.
2. Haz clic en el botón "Validar" para empezar a participar a **#DIHOLA**
3. El jugador debe hacer un video de 5 segundos como máximo en el que dirá "hola" en el idioma de su elección, y luego lo subirá antes del 15 de junio en la plataforma que se le proponga.
  - a. El jugador puede usar la puesta en escena de su propio gusto. Puede también usar accesorios que se identifiquen con los destinos de la Nouvelle Aquitaine
4. Una vez que el vídeo se haya colocado en la plataforma, el jugador deberá indicar su nacionalidad y especificar a qué destino de Nouvelle-Aquitaine desea enviar su "hola". También si lo desea, puede añadir algunas palabras;
5. Entonces tendrá que validar su participación pulsando el botón "validar".
6. A partir del 16 de junio de 2020, se realizará una votación en la página del concurso para seleccionar los 30 mejores videos y así formar parte de nuestra campaña oficial "Para seguir diciendo Hola".  
Sólo se permitirá un voto por día y por persona para los participantes de su elección.
7. El internauta también puede compartir su participación en Facebook haciendo clic en "Compartir en Facebook".

## **SELECCIÓN DE GANADORES**

Del 16 de junio al 15 de julio de 2020, todos los videos publicados serán sometidos a votación pública. Los 30 vídeos con más votos formarán parte de nuestra campaña oficial "Sigue diciendo hola" y recibirán una dotación basada en su ranking.

Sólo se admitirá un ganador por familia, con el mismo nombre y la misma dirección de correo electrónico.

## **DOTACIONES**

El juego tiene varios premios, que serán otorgados a los 30 ganadores designados por el público. La lista de premios es la siguiente:

- 1er premio: una estancia de 6 días / 5 noches para 2 adultos y 2 niños en Nueva-Aquitania por un valor aproximado de 900 euros.
- 2º y 3º premio: una comida en un restaurante gastronómico para dos personas en Nueva Aquitania, por un valor aproximado de 200 euros
- Otros 27 premios consistentes en un Guide du Routard "Tèrra Aventura - Nouvelle-Aquitaine" en francés o una botella de vino de un valor aproximado de 35 euros.

Los gastos de viaje, seguros, transporte, etc. inherentes al disfrute de los premios, pero no previstos expresamente en los mismos serán responsabilidad de los ganadores.

## **ENTREGA DE LOS PREMIOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS PREMIOS**

El organizador del concurso sólo contactará con los ganadores por correo electrónico. Les informará del premio ganado y de cómo beneficiarse de él. Los ganadores recibirán el premio por correo.

No se enviará ningún correo a los participantes que no sean ganadores.

Los ganadores deben responder dentro de los siete (7) días siguientes al envío de este correo electrónico y proporcionar su información de contacto completa.

Si no se responde dentro de este plazo, se perderá el premio y el ganador no tendrá derecho a ninguna indemnización, premio o compensación. En este caso el premio será perdido y adquirido por el organizador.

Los ganadores deben cumplir con estas reglas. Si resulta que no cumplen con los criterios de las presentes reglas, su premio no les será concedido y será adquirido por el organizador. A tal efecto, los participantes autorizan todas las verificaciones relativas a su identidad, información de contacto o la lealtad y sinceridad de su participación. Toda declaración falsa, indicación de identidad o dirección postal falsa dará lugar a la eliminación inmediata del participante y a la adquisición del premio por parte del organizador.

Las condiciones de utilización del premio se indicarán en el correo electrónico en que se notifique a los ganadores y la duración de la validez del premio.

En caso de que el organizador no pueda entregar el premio al ganador o ganadores, por el motivo que sea, el organizador se reserva el derecho de sustituirlo por un premio de valor equivalente.

## **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

El CRT NA no puede ser considerado responsable de ningún problema de comunicación, conexión de red, ordenadores o conexiones defectuosas, por cualquier daño directo o indirecto que pudiera resultar, de cualquier manera, de una conexión al sitio.

Es responsabilidad de cada participante tomar todas las medidas apropiadas para proteger sus propios datos y/o programas informáticos almacenados en su equipo informático contra cualquier daño.

La conexión de cualquier persona al sitio y la participación en el juego "#DIHOLA" se hace bajo su propia responsabilidad.

Además, el CRT NA se compromete a usar los videos seleccionados sólo como parte de su campaña de comunicación "Sigue diciendo hola".

## **EXCLUSIÓN O TERMINACIÓN PREMATURA DEL JUEGO**

El CRT NA se reserva el derecho de excluir del juego sin previo aviso a cualquier participante sospechoso de violar las condiciones de participación.

El CRT NA se reserva el derecho, por cualquier motivo, de modificar, ampliar o cancelar la operación sin previo aviso, sin que por ello se incurra en responsabilidad.

En caso de que dicha terminación sea consecuencia del comportamiento de un participante, el CRT NA se reserva el derecho de exigirle una indemnización por los perjuicios sufridos.

Cualquier disputa relacionada con este juego debe ser dirigida, sólo por escrito, en francés, a la siguiente dirección:

Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine  
4 place Jean Jaurès  
CS31759  
33074 BORDEAUX Cedex  
FRANCE

No se tendrán en cuenta las quejas o preguntas recibidas por correo electrónico.

## **PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Registrar tu información de datos te permite jugar a "#DIHOLA", un juego organizado por el CRT NA

Los organizadores se comprometen a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de los datos personales:

- La ley "informática y libertades" n° 2018-493 del 20 de junio de 2018, promulgada el 21 de junio de 2018,
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, aplicable a partir del 25 de mayo de 2018 ("Reglamento europeo de protección de datos" o GDPR).

El tiempo de conservación de los datos personales se limita estrictamente a los fines para los que fueron recogidos, la promoción del turismo en Nouvelle-Aquitaine por el CRT NA. Los datos personales se eliminan sistemáticamente del fichero constituido por medio de este conjunto, tres (3) años después del último contacto con el interesado (en particular mediante un clic en un artículo del boletín informativo, una respuesta a un cuestionario electrónico).

Puedes cancelar la suscripción al boletín de CRT NA en cualquier momento. Su información de contacto será eliminada de la base de datos de CRT NA.

En cualquier momento podrá solicitar el acceso a sus datos y ejercer sus derechos de rectificación, cancelación, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento de sus datos dirigiéndose a: [dpo@na-tourisme.com](mailto:dpo@na-tourisme.com).

Tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora si el CRT NA no te responde a pesar de tus recordatorios. En Francia, esta es la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, Francia.

## **APROBACIÓN DEL REGLAMENTO**

La participación en este juego implica la aceptación de estas reglas por parte de los participantes, sin restricciones ni reservas.

Cualquier dificultad que pueda surgir de la aplicación o interpretación de estas normas será decidida por el CRT NA, que dictaminará de manera soberana y definitiva sin posibilidad de apelación.

Cualquier cambio que afecte a estas reglas o al funcionamiento del juego será objeto de una enmienda publicada en el sitio.

## **DEMANDA DE INFORMACIÓN**

Para cualquier información o pregunta, puedes en cualquier momento contactar con el CRT NA en la siguiente dirección: [laredaction@na-tourisme.com](mailto:laredaction@na-tourisme.com) especificando en el asunto: **Juego #DIHOLA**