

FAQ DU JEU
Opération 13186
« JEU WEB DANONE PLAYMOBIL »
Du 01/10/2018 au 31/12/2018

Qu'est-ce que le jeu Danone Playmobil ?

Danone s'est associé avec Playmobil pour créer un jeu « instant gagnant ». C'est un jeu avec obligation d'achat (sur le Danone bio kid nature x8) valable du 01/10/2018 au 31/01/2019, réservé à toute personne âgée de plus de 13 ans. Vous pouvez gagner une boîte Playmobil par foyer parmi lesquelles figurent :

- La boîte Playmobil « Vétérinaire avec enfant et poney » d'une valeur commerciale unitaire de 11,49 euros.
- La boîte Playmobil « Grand tracteur agricole » d'une valeur commerciale unitaire de 28,49 euros
- La boîte Playmobil « Ferme transportable » d'une valeur commerciale unitaire de 34,99 euros
- La boîte Playmobil « Grande ferme » d'une valeur commerciale unitaire de 96,99 euros.

Il vous suffit de scanner votre pack avec l'application SnapPress (à télécharger sur les différentes plateformes de téléchargement d'applications selon votre mobile), suivre les indications présentes au sein de l'application puis de rentrer le code qui est à l'intérieur de l'emballage carton. Découvrez ensuite si vous avez gagné !

Quels produits sont éligibles au jeu Danone Playmobil ?

Seulement les produits Danone bio kid nature x8 porteurs de l'offre.

Combien de fois peut-on participer / gagner ?

Le nombre de participations n'est pas limité mais il est conditionné à l'achat d'un pack de Danone bio kid nature x8. Chaque participation est associée à un code unique disponible sous l'emballage carton. Chaque code est à utilisation unique et ne peut pas être utilisé pour plusieurs participations. Le gain d'une dotation est limité à un par foyer (même nom, même adresse) sur la période du jeu (soit du 01/10/2018 au 31/01/2019).

Comment participer au jeu ?

Il vous faut d'abord télécharger l'application SnapPress sur votre mobile ou votre tablette via les plateformes de téléchargement (PlayStore pour les smartphones Android ou AppStore pour les Iphone). Ensuite, achetez un pack porteur de l'offre, scannez l'emballage carton ou l'opercule Danone bio kid nature et saisissez le code inscrit à l'intérieur du carton. Découvrez en réalité augmentée si vous avez gagné votre boîte Playmobil !

Mon code ne marche pas, que dois-je faire ?

Vérifiez que votre code n'a pas été déjà utilisé par un autre membre de votre famille. Si toutefois vous êtes certain que votre code n'a jamais été utilisé, veuillez-vous diriger vers la page contact <https://www.dan-on.com/fr-fr/contact> ou nous contacter à l'adresse suivante : DANONE PRODUITS FRAIS France, Service Consommateurs, 150 Blvd Victor Hugo, 93589 ST-OUEN Cedex.

Comment recevoir mon lot ?

Après avoir remporté l'instant gagnant, vous avez été dirigé vers un formulaire de saisie de vos informations personnelles (nom, prénom, e-mail, adresse postale, téléphone) qui permettra la livraison de votre lot. Votre boîte Playmobil vous sera envoyée dans un délai de six à huit semaines suivant l'annonce de votre gain.

CONTACTS

Besoin de renseignements complémentaires ?

Contactez-nous en ligne <https://www.dan-on.com/fr-fr/contact> ou appelez notre service consommateur au 0 800 125 125, service & appel gratuits 24h/24.